

<https://doi.org/10.69639/arandu.v13i2.2205>

Desarrollo de competencias emocionales en el desempeño académico de estudiantes de educación superior de una universidad pública

Development of emotional skills in the academic performance of higher education students at public university

Greta Corine Paraguay Delgado

gretaparaguay@hotmail.com

<https://orcid.org/0000-0002-5359-9702>

Universidad Nacional Mayor de San Marcos
Lima – Perú

Julia Teves Quispe

jtevesq@unmsm.edu.pe

<https://orcid.org/0000-0002-7009-9937>

Universidad Nacional Mayor de San Marcos
Lima - Perú

Artículo recibido: 18 marzo 2026- Aceptado para publicación: 20 abril 2026

Conflictos de intereses: Ninguno que declarar.

RESUMEN

El presente artículo trata sobre las competencias emocionales en el desempeño académico, habilidades que se manifiestan en estudiantes de educación durante su actividad académica profesional, el escaso desarrollo afecta la capacidad empática de atender a sus estudiantes y darles calidad de enseñanza-aprendizaje. El objetivo es analizar la relación de las competencias emocionales en el desempeño académico de estudiantes de educación intercultural bilingüe inicial primaria de una universidad pública. La investigación es de tipo básica, de enfoque cuantitativo y de diseño correlacional, en la que se recogió datos de 163 estudiantes de pregrado, a quienes se les aplicó dos cuestionarios, uno de competencias emocionales y la otra de desempeño académico con instrumentos de tipo Likert validados por juicio de expertos y confiables por la V de Aiken, para competencias emocionales (CE) = 1 y para desempeño académico (DA) = .98; el juicio de expertos .98% CE y .97% DA. Para los cálculos se utilizó el coeficiente de Pearson a fin de establecer la correlación de las variables, los resultados mostraron una correlación significativa .737 y el p-valor = .000 < .01 entre las CE y DA. Finalmente, se concluyó que las CE de los estudiantes de educación, está directamente relacionada con su DA, a mayor nivel de CE, mayor será el DA. De ahí podemos plantear la necesidad de seguir impulsando CE en los centros de formación superior desde la teoría y fundamentación científica asumiendo que estas habilidades, capacidades y actitudes no son brechas de conocimientos si no brechas del componente afectivo.

Palabras clave: competencias emocionales, emociones, desempeño académico, inteligencia emocional, conciencia emocional

ABSTRACT

This article deals with emotional competencies in academic performance, skills that manifest themselves in education students during their professional academic activity. Poor development affects their empathic ability to attend to their students and provide them with quality teaching and learning. The objective is to analyze the relationship between emotional competencies and the academic performance of students in intercultural bilingual primary education at a public university. The research is basic, quantitative, and correlational in design, collecting data from 163 undergraduate students who completed two questionnaires, one on emotional competencies and the other on academic performance, using Likert-type instruments validated by expert judgment and reliable according to Aiken's V , for emotional competencies (EC) = 1 and for academic performance (AP) = .98; expert judgment .98% EC and .97% AP. Pearson's coefficient was used for the calculations to establish the correlation between the variables. The results showed a significant correlation of .737 and a p -value = .000 < .01 between EC and AP. Finally, it was concluded that the EC of education students is directly related to their AD; the higher the level of EC, the higher the AD. From this, we can propose the need to continue promoting CE in higher education institutions based on theory and scientific reasoning, assuming that these skills, abilities, and attitudes are not knowledge gaps but rather gaps in the affective component.

Keywords: emotional competencies, emotions, academic performance, emotional intelligence, emotional awareness

Todo el contenido de la Revista Científica Internacional Arandu UTIC publicado en este sitio está disponible bajo licencia Creative Commons Attribution 4.0 International. 

INTRODUCCIÓN

La presente investigación trata sobre las competencias emocionales (CE) relacionados al desempeño académico (DA) de estudiantes de educación intercultural bilingüe inicial primaria. En ese sentido es importante considerar impartir (CE) a lo largo de su formación académico profesional, a fin de desarrollar habilidades, capacidades y actitudes para reconocer las emociones propias con el objetivo de comprender, expresar y regular de manera apropiada.

La pandemia del COVID 19 ha evidenciado un deterioro emocional en la población universitaria de 19 a 30 años (Araújo et al., 2020), alcanzando niveles muy altos de ansiedad y de estrés. Así como la manifestación de diversos sentimientos y emociones como el miedo, la tristeza, la soledad, la angustia y la incertidumbre entre otros (Hasan y Bao, 2020). Calderón et al., (2014), considera necesario adoptar contenidos de educación emocional en los diseños curriculares de formación superior a fin de revertir problemas de aprendizaje, deserción e indisciplina; con mayor énfasis en la secundaria donde los adolescentes presentan formación afectiva y emocional más vulnerable.

Por otro lado, el (DA) de los alumnos pasa por aspectos psicológicos en su aprendizaje; además de la calificación obtenida en las evaluaciones, considerar indicadores de desempeño como el nivel de logro de las metas educativas que están programados en el plan de estudio. Todo ello debe estar siempre relacionado al contexto del estudiante para ser entendida; así mismo se debe considerar los medios utilizados, las herramientas empleadas y el ambiente en el que se desenvuelve cada grupo (Coello y Cachón, 2017). También determinado por aptitudes, experiencias, motivaciones, intereses, hábitos de estudio, personalidad, autoestima y nivel intelectual; siendo el producto final condicionado a múltiples variables. Para Cajas et al. (2020), la mayoría de los fracasos escolares de los estudiantes se da con mayor frecuencia, en jóvenes con problemas afectivos y emocionales.

La investigación sigue un marco teórico de literatura científica; de las preguntas se determinará las variables bien definidas. Así mismo se deriva la hipótesis de investigación, seguidamente se diseña un plan u hoja de ruta precisamente para comprobar la hipótesis, para conseguir este objetivo se selecciona los casos o las unidades de medida en un contexto específico de tiempo y lugar. Los resultados son analizados con métodos estadísticos y finalmente se extrae las conclusiones respecto de la hipótesis según (Hernández y Mendoza, 2018)

Finalmente se presenta el análisis e interpretación de los datos recolectados en la presente investigación, la prueba de hipótesis, presentamos los resultados, y concluimos que el grupo de estudio tiene un excelente nivel de (CE) lo que indica que existe dominio de estas capacidades para un adecuado manejo de aula de la mano con las emociones y el conocimiento.

En ese sentido el estudio plantea la siguiente pregunta; ¿Qué nivel de relación tiene las competencias emocionales en estudiantes de formación superior en educación intercultural bilingüe inicial primaria en esta institución pública?

Revisión teórica

Es importante denotar algunas características de las emociones como parte de un fenómeno de regulación entre lo básico de la supervivencia y la razón. Nuestras emociones se activan cada vez que nuestro aspecto psíquico alerta de algún cambio en nuestro entorno, así tiene la propiedad de priorizar toda información importante relacionado a la supervivencia, siendo un acto de tipo involuntario. Las emociones son fenómenos muy dinámicos, cambiantes de acuerdo al estímulo externo, las cuales nos van manifestando el sentir de cada momento, así mismo somos conscientes de las emociones que percibimos de los demás, el mecanismo de adaptación facilita a los individuos y al entorno las experiencias emocionales equilibradas, ya que los excesos pueden llegar a ser poco saludables generando malestares crónicos como dice (Carpena, 2008: 61).

Según Pimentel et ál. (2019) se entiende competencias en la educación como un ligado de conductas socio afectivos y habilidades relacionadas al conocimiento, psicológicas, relacionado también a los sentidos y habilidades motoras que conllevan a realizar actividades, funciones, tareas o desempeños en el campo educacional de una manera adecuada. El término competencia conceptualizado actualmente aún se encuentra en revisión debido a su multiplicidad o complejidad; como son las distintas categorías que encontramos como las profesionales, técnicas, personales, participativas, básicas, genéricas, socioemocionales, emocionales, etc (Bisquerra, 2011)

El marco conceptual de competencias emocionales según Bisquerra (2000: 243) es definido dentro de un proceso de formación escolar y superior de manera constante desde el nivel inicial hasta el superior, con ello se busca desarrollar el componente de emocionalidad como parte del desarrollo cognitivo, constituyendo lo cognitivo y emocional como los elementos esenciales en la formación de la personalidad. Por lo que el autor propone el desarrollo de conocimientos y habilidades sobre las emociones con el objetivo de mejorar las habilidades en el individuo para afrontar mejor los retos que se presenta en su vida cotidiana. Se entiende a la inteligencia emocional como una modelación propia del campo de estudio de la psicología que en los últimos años ha influenciado en el área de educación, relacionada a las capacidades, conocimientos y actitudes para resolver los problemas y a las habilidades que facilita la adaptación al entorno de una manera más eficaz (Martínez Sánchez, 2019)

El desempeño está asociado al rendimiento; el resultado se expresa por la dedicación, las capacidades y los esfuerzos individuales y colectivos; siendo mensurables a fin de observar y acompañar lo realizado, de acuerdo a los resultados positivo o negativo surge las posibles formas de trabajar en su mejoría, también en la detección de posibles problemas que limitan el rendimiento.

Los factores extraescolares e intraescolares deben valorarse de manera pertinente en cada nivel educativo e incluso considerando los diversos tipos de servicio educativo, ya que estas influyen en la capacidad física e intelectual del estudiante. Un aspecto complejo y controversial es el papel de quien evalúa o valora los aprendizajes, los reportes traen apreciaciones subjetivas y objetivas con limitaciones de competencias emocionales, dando una amplia disparidad de criterios. El desempeño académico de los estudiantes también pasa por un aspecto llamado cultura institucional, quienes despliegan una serie de reglas y exigencias a su comunidad educativa. Si bien la constitución otorga el derecho a las familias de elegir la institución donde sus hijos se educarán, por estas razones el progreso de los estudiantes no puede ser valorado sólo en función de resultados académicos. La valoración del desempeño académico debe considerar factores sociales y culturales, pues en ello radica las dificultades emocionales de los estudiantes, es indudable que docentes y núcleo familiar tienen un papel fundamental de apoyo constante a los estudiantes a fin de conseguir los propósitos planteados en el PEI.

La valoración del desempeño académico debe considerar factores sociales y culturales, es indudable que docentes y núcleo familiar tienen un papel fundamental de apoyo constante a los estudiantes a fin de conseguir los propósitos planteados en el PEI. (Roger, 2010). Es indiscutible que el desempeño académico de los estudiantes es uno de los aspectos que influye de manera importante la calidad de la formación superior sobre todo en la formación profesional pública por los costes estatales. Por lo que es de importancia considerar los factores que determinan el desempeño estudiantil (Latiesa, 1992).

Rogers (2010) tiene una definición del desempeño académico como “el más alto nivel de superación educativa propuesto en los programas de estudio que se brinda al estudiante y lo traduce en indicadores de desempeño, como características específicas del programa”. Para De Natale (1990) desempeño académico es modificar el conocimiento que vamos recogiendo a lo largo de nuestra instrucción escolar y universitaria a los cuales denominamos como las habilidades desarrolladas, las prácticas realizadas, los ideales construidos, los anhelos moldeados, los intereses planeados y las expectativas y realizaciones que todo estudiante forja en este proceso de formación profesional. Desempeño académico es un constructo amplio y bastante más complejo en el que se implican diversos factores personales, de formación o académicas y el entorno social o contexto del estudiante universitario, lo que impacta directamente en la valoración que pueda obtener como una calificación aprobatoria o desaprobatoria en las diversas materias y con ello el grado de éxito estudiantil y satisfacción académica personal que siente el estudiante. Por otra parte, Del Río (2001) citado por Pola (2013), considera el desempeño académico como parte del proceso educativo que valora los aprendizajes del estudiante con relación a los objetivos planificados de enseñanza.

METODOLOGÍA

La investigación sigue una rigurosa ruta cuantitativa que utiliza métodos y técnicas de observación y medición de las unidades de análisis, uso de magnitudes, muestras y análisis estadístico. Así mismo se construye un marco teórico y en la metodología se determina el tipo y diseño de la investigación, la que seguimos es de diseño descriptivo correlacional, buscamos asociación con las variables mencionadas. Posteriormente se tabula, se realiza el análisis y la interpretación de la información para dar respuesta a las preguntas de la investigación y comprobar la hipótesis planteada previamente a través de la estadística descriptiva e inferencial (Bernal, 2010).

Operacionalización de Variables

Hernández y Mendoza, (2018) lo define como un conjunto de actividades y procedimientos que debe realizarse para medir un constructo e interpretar la información obtenido. A continuación, presentamos en las (tabla 1) y (tabla 2) una desagregación deductiva de las variables de nuestra hipótesis.

Tabla 1

Operacionalización de la variable competencias emocionales

Variable	Definición conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición
Variable 1 Competencias Emocionales Autor: Rafael Bisquerra Alzina (2007)	Conjunto de conocimientos y habilidades que recae sobre las emociones con el objetivo de mejorar las habilidades en el individuo para afrontar mejor los retos que se presenta en su vida cotidiana y mejorar el bienestar socio afectivo de la persona.	1. Conciencia emocional	1. Conciencia emocional	Toma de conciencia de las propias emociones.	1	Escala Valorativa Cuestionario tipo Likert adaptado de la propuesta del autor, compuesta por 39 ítems Siempre (5) Casi siempre (4) A veces (3) Pocas veces (2) Nunca (1) Niveles y rangos Excelente Adecuado Escaso
				Dar nombre a las emociones.	2	
				Comprensión de las emociones de los demás.	3	
				Tomar conciencia de la interacción entre emoción, cognición y comportamiento.	4	
		2. Regulación emocional	2. Regulación emocional	Expresión emocional.	5	
				Regulación emocional	6	
				Habilidades de Afrontamiento.	7	
				Competencia para autogenerar emociones positivas.	8	
		3. Autonomía Emocional.	3. Autonomía Emocional	Autoestima.	9, 10	
				Automotivación.	11, 12	
				Actitud positiva	13	
				Responsabilidad	14	
		4. Competencia social.	4. Competencia social.	Autoeficacia emocional	15	
				Análisis crítico de normas sociales	16	
				Resiliencia	17	
				Dominar las habilidades sociales básicas	18, 19	
Practicar la comunicación receptiva	21					
Practicar la comunicación expresiva	22, 23					
Compartir emociones	24					
Comportamiento prosocial y cooperación	25, 26					
Asertividad	27					
Prevención y solución de conflictos	28					
Capacidad de gestionar situaciones emocionales	29					

	5.	Fijar objetivos adaptativos	30
	Competencias	Toma de decisiones	31, 32
	para la vida y	Buscar ayuda y recursos	33, 34
5.	el bienestar	Ciudadanía activa, cívica, responsable, crítica	
Competencias		y comprometida	35,
para la vida y el		Bienestar subjetivo	36, 37
bienestar		Fluir.	38
			39

Nota. Basado en la propuesta de Rafael Bisquerra Alzina (2007)

Tabla 2*Operacionalización de la variable desempeño académico*

Variable	Definición conceptual	Definición Operacional	Dimensiones		Indicadores	Ítems	Escala de medición
Variable 2 Desempeño Académico Marco del buen desempeño docente – Minedu (2019)	Relacionado al grado de logro de las metas educativas que están planteadas en el programa de estudio que se cursa, y lo visualiza a partir de indicadores de desempeño y debe estar relacionada a un contexto para ser entendida	Se priorizó los desempeños que se relacionan a emocionalidad Desempeño 1 Desempeño 3 Desempeño 6	Se ha determinado		Demuestra conocimiento y comprensión de las características individuales, socioculturales y evolutivas de sus estudiantes y de sus necesidades especiales.	1,2,3, 4,5,6, 7,8,9, 10,11,12	Escala Valorativa Cuestionario tipo Likert de adaptación propia compuesto por 31 ítems Siempre (5) Casi siempre (4) A veces (3) Pocas veces (2) Nunca (1) Niveles y rangos Bueno Aceptable Insuficiente
			1.	Cognitivo			
			2.	Conductual			
			3.	Procedimental	Diseña creativamente procesos pedagógicos capaces de despertar curiosidad, interés y compromiso en los estudiantes, para el logro de los aprendizajes previstos.	22, 23, 24,25, 26, 27, 28, 29, 30, 31.	

Nota. Adaptación propia del marco del buen desempeño docente – Minedu (2019)

Tipo de investigación

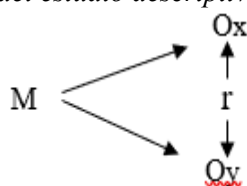
La presente investigación es de tipo básica descriptiva, considerada de nivel diagnóstica donde el objetivo es recoger datos o información de características, propiedades, aspectos y dimensiones que busca ahondar en torno a las (CE) que desarrolla un estudiante de la carrera superior de la carrera de educación relacionada a su desempeño académico. Los nuevos conocimientos que de ella obtengamos servirá para futuras investigaciones e ir cambiando nuestra forma de enseñar a las futuras generaciones.

Diseño de Investigación

La presente investigación es de diseño descriptivo correlacional, nuestro propósito es buscar el grado de asociación con las variables (CE) en el (DA) de estudiantes de educación intercultural bilingüe inicial primaria; de acuerdo a Hernández y Mendoza, (2018), la finalidad es conocer el nivel de relación entre los conceptos o variables propuestos en un contexto y temporalidad para luego cuantificarlas y analizar el vínculo entre estos mediante el siguiente esquema (figura 1).

Figura 1

Diseño del estudio descriptivo correlacional



Nota. M – Muestra; Ox – Competencias Emocionales; r - Coeficiente de correlación; Oy – Desempeño Académico.

Para la investigación o ruta cuantitativa que seguimos hay varios diseños propuestos, y ninguno es mejor que el otro, simplemente cumplen con las necesidades del investigador y son relevantes unas de otras al poseer sus propias características, la elección depende del planteamiento del problema, del alcance del estudio y de las hipótesis planteadas; este corresponde a la investigación no experimental; es decir que nos limitamos a observar o medir los fenómenos y las variables tal y como se presentan en el contexto natural a fin de analizarlas, esta situación existe y no ha sido provocada intencionalmente, no se tiene control sobre estas ocurrencias y tampoco podemos intervenir sobre ellas, pues ya sucedieron y también sus efectos, llegando a ser una investigación sistemática y empírica; la clasificación transversal o transeccional correlacional-causal en la que nos ubicamos busca relacionar las causas y los efectos ya ocurridos en la realidad, quien investiga recoge datos, observa y rinde el informe (Hernández & Mendoza, 2018).

Población

(Arias, 2012) considera a la población objetivo como un conjunto finito o infinito de unidades con características similares, unidad que queda delimitada por los objetivos del estudio y por el problema, población objetivo o accesible denominada también muestreada, es la parte

finita de toda nuestra población de la cual se deberá extraer un grupo como la muestra que representará el estudio. La población de esta investigación son 232 estudiantes de la escuela profesional de educación intercultural bilingüe inicial y primaria de la universidad nacional intercultural de la selva central Juan Santos Atahualpa - UNISCJSA de la Provincia de Chanchamayo, Región Junín, Perú. Entre las características de nuestra población podemos distinguir los siguientes rasgos regionales, la gran diversidad sociocultural, los marcados patrones de consumo desigual que tienen los estudiantes de formación inicial y primaria docente, inconformidad con la carrera docente por la disminución progresiva del prestigio social en las últimas décadas, expectativas poco alentadoras de empleabilidad y capacitación constante, existencia de brechas de docentes formadores bilingües con formación de educación intercultural bilingüe, estudiantes con limitadas condiciones económicas de pueblos indígenas para ingresar y permanecer en la educación superior, víctimas de la exclusión y prácticas discriminatorias y violencia relacionada a la subvaloración social de sus condiciones originarias, prácticas y tradiciones culturales y lingüísticas, condiciones que generan abandono de los estudiantes y otras variables que influyen en su formación (Minedu, 2019).

Muestra

La muestra de nuestra investigación es de tipo no probabilístico y consta de 163 respuestas válidas de estudiantes de la escuela profesional de educación intercultural bilingüe inicial primaria de la universidad nacional intercultural de la selva central Juan Santos Atahualpa - UNISCJSA de la Provincia de Chanchamayo, Región Junín, Perú. Los criterios para elegir esta muestra fueron; que (1) los participantes deben ser estudiantes de formación superior de la carrera de educación, (2) estudiantes en prácticas pre profesionales y de todos los últimos ciclos de formación de preferencia. Siendo el criterio complementario de la muestra (1) estudiantes de los últimos ciclos de formación.

Tabla 3
Tamaño de la muestra de la investigación

Escuela Profesional	Semestre estudio	de Cantidad de matriculados	de estudiantes	%	Muestra
Escuela Profesional	X	20		60	12
	IX	28		10	28
	VIII	33		82	27
	VII	18		78	14
Educación intercultural bilingüe inicial primaria - UNISCJSA - Junín, Perú.	VI	0*		0	0
	V	30		77	23
	IV	37		59	22-1
	III	31		42	13
	II	0*		0	0
	I	35		83	29-4
TOTAL		232		72	163

Nota. % = porcentaje. 0* no hubo admisión por causa de la pandemia, tenemos cinco respuestas que no estuvieron de acuerdo con llenar el instrumento, uno del IV ciclo y 4 del I ciclo.

Instrumento de Recolección de Datos

Ítems de competencias emocionales

El instrumento busca recopilar datos sobre el nivel de desarrollo emocional de estudiantes de formación superior, cuestionario que consta de 39 ítems, como primer paso se realizó el cálculo u operación de las variables; la primera variable es la definición conceptual de competencias emocionales tomado del autor base Dr. Rafael Bisquerra Alzina desarrollado en cinco dimensiones y cada dimensión en indicadores, estos últimos han sido adaptados a ítems los cuales se valoran en una escala del 1- 5; siendo la escala de medición tipo Likert.

El instrumento de medición de nuestra investigación tiene un desarrollo nuevo y las adaptaciones de los ítems están diseñadas para un cuestionario con 5 alternativas de respuesta que van desde la alternativa siempre = 5; casi siempre = 4; a veces = 3; casi nunca = 2 y nunca =1; el diseño se realizó mediante un formulario virtual en la plataforma classroom del buscador Google. La aplicación del cuestionario se realizó con el envío del link o dirección electrónica del formulario al grupo de estudiantes en clases virtuales o en grupos de la aplicación WhatsApp de comunicación. Los resultados se registrarán en una hoja de cálculo Excel y serán analizadas en el programa estadístico SPSS.

La validez de acuerdo al concepto de(Hernández y Mendoza, 2018), se consigue cuando el instrumento construido logra el objetivo de medir con exactitud la variable que deseamos medir. Para la validez de los resultados de nuestra investigación usaremos el juicio de cinco expertos con lo cual se busca medir el grado de concordancia y confiabilidad de los discernimientos de cada experto, validez que evalúa el consenso y aprobación de los ítems analizados bajo la técnica V de Aiken (Escrura, 1988).

En nuestra investigación utilizamos la validez de contenido como la medida representativa, considerando que es recomendada para medir pruebas de desempeño educativo. Así mismo se solicitó la ayuda de un grupo de jueces calificados para evaluar la concordancia de los ítems propuestos, siendo la técnica que se empleó la de criterio de jueces. La concordancia nos indicará la confiabilidad de los juicios de los jueces y con ello la validez, dándonos el consenso necesario para incluir el ítem en el cuestionario (Escrura, 1988) . Según Hernández y Mendoza, (2018) se busca validar la terminología teórica, el cuestionario deberá reflejar el concepto, coherencia y lógica utilizada y direccionada al estudio, a las variables y a los objetivos con la finalidad de que garanticen el recojo de los datos.

Figura 2

Coeficiente *V* de Aiken

$$V = \frac{S}{(n(c - 1))}$$

Donde:

S: sumatoria de si

Si: valor asignado por el juez i

n: número de jueces

c: número de valores en la escala de valoración

Tabla 4

Validez del cuestionario de competencias emocionales

Dimensión	Pertinencia	Relevancia	Claridad			
d1	0.93	1.00	0.93			
d2	0.96	0.88	0.96			
d3	0.97	0.96	0.89	0.94	0.94	0.97
d4	0.97	0.95	1.00			
d5	0.96	0.96	1.00			
0.95						

Nota.- Los ítems son válidos cuando el valor $A_i > 0.7$

Items de desempeño académico

Para la segunda variable (DA) se ha tomado como base el marco del buen desempeño docente del ministerio de educación del Perú – Minedu; se considera las dimensiones cognitiva, actitudinal y procedimental, los ítems han sido adaptados desde los desempeños 1, 6 y del 11 al 22 de los desempeños 1,2 y 3, del dominio 1 y 2; la valoración es del 1 – 5 en una escala de tipo Likert, con alternativas de nunca, casi nunca, a veces, casi siempre y siempre. Puntuación 1, 2,3,4 y 5 respectivamente.

La validez de acuerdo al concepto de (Hernández y Mendoza, 2018), se consigue cuando el instrumento construido. Nos referimos a la fiabilidad del instrumento, al uso pertinente de la terminología y a la estructura correcta de formulación de cada encuesta, (Ñaupas et al., 2013) recomienda construir cada pregunta alineando hacia los objetivos, hacia las variables sin perder la coherencia y la lógica logra el objetivo de medir con exactitud la variable que deseamos medir. La validez de contenido ha sido realizada por un grupo de cinco jueces quienes determinaron la concordancia de los planteamientos del constructo para después cuantificar los resultados y obtener el índice de acuerdo o grado de concordancia que indica la confiabilidad de los juicios emitidos (Escurra, 1988) .

Tabla 5
Validez del cuestionario desempeño académico

Dimensión	Pertinencia		Relevancia		Claridad	
d1	1.00		0.97		1.00	
d2	1.00	1.00	1.00	0.99	1.00	1.00
d3	1.00		1.00		1.00	
1.00						

Nota. - Los ítems son válidos cuando el valor $A_i > 0.7$

Fiabilidad

La fiabilidad, del término fiable, y ésta a su vez de fe, es el proceso de establecer cuan consistente, congruente, coherente o estable es el instrumento que se ha elaborado; dicho de otro modo, se refiere a la solidez de los resultados obtenidos por el mismo grupo de personas, en ocasiones distintas y con el mismo cuestionario (Bernal, 2010). Así mismo Ñaupas et al., (2013) considera que un instrumento es fiable cuando las mediciones realizadas no tienen muchas variaciones en el tiempo, ni en el proceso de aplicación a diferentes personas de similares características.

Para determinar la fiabilidad de nuestro instrumento de medición utilizaremos el procedimiento o fórmula como la del coeficiente alfa de Cronbach, el coeficiente oscila entre 0 y 1 donde cero significa fiabilidad nula y 1 es máxima fiabilidad, fiabilidad total o perfecta; cuanto más cerca al cero esté el coeficiente más errores habrá en la medición. El alfa de cronbach también considerado medida de consistencia interna o de coherencia.

Tabla 6
Reporte de fiabilidad del cuestionario competencias emocionales

	Prueba Piloto			Muestra		
	Número de participantes	Numero de ítems	Alfa de cronbach	Número de participantes	Número de ítems	Alfa de cronbach
Competencias emocionales	35	39	.946	163	39	.945
d1 Conciencia emocional	35	3		163	3	.455
d2 Regulación emocional	35	5		163	5	.749
d3 Autonomía emocional	35	9		163	9	.818
d4 Competencia social	35	12		163	12	.876
d5 Competencias para la vida y el bienestar.	35	10		163	10	.844

Nota. - d1, d2, d3, d4, d5 = dimensiones.

En la tabla observamos los resultados del coeficiente Alfa de Cronbach del piloto y de la muestra total; para ambos casos cumple con el coeficiente mínima .70 y otorga coherencia, según la recomendación de (Nunnally et al., 1976)

Tabla 7
Reporte de fiabilidad del cuestionario desempeño académico

	Prueba Piloto			Muestra		
	Número de participantes	Numero de ítems	Alfa de cronbach	Número de participantes	Número de ítems	Alfa de cronbach
Desempeño Académico	35	31	.939	163	31	.939
d1 Cognitivo	35	12		163	12	
d2 Conductual	35	9		163	9	
d3 Procedimental	35	10		163	10	

Nota. - d1, d2, d3 = dimensiones.

En la tabla observamos los resultados del coeficiente Alfa de Cronbach del piloto y de la muestra total; para ambos casos cumple con el coeficiente mínima .70 y otorga coherencia, según la recomendación de (Nunnally et al., 1976)

Descripción técnica y científica del instrumento

Tabla 8
Descripción del cuestionario de Competencias emocionales

Elemento	Especificaciones
Autor	Greta Corine Paraguay Delgado (2022)
Finalidad	El cuestionario busco obtener información sobre el nivel de desarrollo de las competencias emocionales en estudiantes de educación y su relación en su desempeño académico.
Número de ítems	39
Escala de medición	Escala de Likert (nunca, casi nunca, a veces, casi siempre, siempre)
Estructura factorial	Conciencia emocional (1,2,3) Regulación emocional (4,5,6,7,8) Autonomía emocional (9,10,11,12,13,14,15,16,17) Competencia social (18,19,20,21,22,23,24,25,26,27,28,29) Competencias para la vida y el bienestar* (30,31,32,33,34,35,36,37,38,39)
Tiempo de administración	15 min. Tiempo aproximado
Muestra de estudio	163 estudiantes de educación de pregrado UNISCJSA
Validez de contenido	Validez por juicio de expertos (.95) Validez de Aiken: Global = 1 Dimensiones: Conciencia emocional, P=.93, R= 1, C=.93; Regulación emocional, P=.96, R= .88, C=.96; Autonomía emocional, P=.98, R= .91, C=.96; Competencia social, P=.98, R= .92, C=1; Competencia para la vida y el bienestar P=.96, R= .96, C=1; Valores adecuados.

	Validez de facie: cuestionario aplicado a 35 estudiantes de educación de la UNDAC
Validez de constructo – análisis factorial confirmatorio	AFC, índices de ajuste adecuados: $\chi^2/gf = 1.37$; RMSEA = .042; SRMR = .061; GFI = .994; CFI = .987; TLI = .993. Cargas factoriales adecuadas: .45 a .80.
Fiabilidad	Alfa de Cronbach = .945 Conciencia emocional, P=.94, C=.92; Regulación emocional, P=.96, C=.95; Autonomía emocional, P=.96, C=.94; Competencia social, P=1, C=.94). Competencia para la vida y el bienestar Valores adecuados.

Tabla 9

Descripción del cuestionario desempeño académico

Elemento	Especificaciones
Autor	Greta Paraguay Delgado (2022)
Finalidad	El cuestionario buscó determinar el nivel de impacto en el desempeño académico de estudiantes de educación desde la relación con competencias emocionales.
Número de ítems	31
Escala de medición	Escala de Likert (nunca, casi nunca, a veces, casi siempre, siempre)
Estructura factorial	Cognitivo (1,2,3,4,5,6,7,8,9,10,11,12) Conductual (13,14,15,16,17,18,19,20,21) Procedimental (22,23,24,25,26,27,28,29,30,31)
Tiempo de administración	15 min. Tiempo aproximado
Muestra de estudio	163 estudiantes de educación de pregrado UNISCJSA
Validez de contenido	Validez por juicio de expertos (1) Validez de Aiken: Global = 1 Dimensiones: Cognitivo, P=.93, R= 1, C=.93; Conductual, P=.96, R= .88, C=.96; Procedimental, P=.98, R= .91, C=.96; Valores adecuados. Validez de facie: cuestionario aplicado a 35 estudiantes de educación de la UNDAC
Validez de constructo – análisis factorial confirmatorio	AFC, índices de ajuste adecuados: $\chi^2/gf = 1.37$; RMSEA = .042; SRMR = .061; GFI = .994; CFI = .987; TLI = .993. Cargas factoriales adecuadas: .45 a .80.
Fiabilidad	Alfa de Cronbach = .939 Cognitivo, P=.94, C=.92; Conductual, P=.96, C=.95; Procedimental, P=.96, C=.94; Valores adecuados.

Consideraciones éticas

La recolección de datos en la presente investigación respetó los principios de la declaración de Helsinki; World medical association, 2013. Los principios de bioética considerados para la investigación son principio de respeto a la autonomía, a la confidencialidad y al respeto de sus derechos del participante. Referidos a la colaboración voluntaria de

participantes que se involucren en una investigación; así mismo recomienda tomar toda clase de precauciones para resguardar la privacidad de los individuos participantes, la confidencialidad de la información y reducir al mínimo las consecuencias de la investigación relacionados a su personalidad e integridad mental. También el participante goza del derecho de decidir si participa o no y de retirarse de la evaluación en cualquier momento que lo considere sin ninguna consecuencia a su decisión, (Manzini, 2013). Para lo cual, el cuestionario elaborado para recoger los datos contiene una sección en la que se solicita su participación voluntaria, anónima y se explica la confidencialidad de las respuestas, de la misma manera se brinda información acerca de los objetivos y el método utilizado en ello, haciéndole conocer sus derechos a participar.

RESULTADOS

El análisis e interpretación de los resultados que presenta esta investigación, la prueba de hipótesis, presenta los resultados y la discusión, se adaptó los instrumentos de investigación tipo Likert con cinco alternativas en base a la propuesta del autor base, Dr. Rafael Bisquerra Alzina y del Marco del buen desempeño docente del MINEDU; para medir el nivel de desarrollo de las (CE) y el (DA) de la muestra, ambos instrumentos fueron sometidos a juicio de cinco expertos vinculados a la carrera de educación.

La fiabilidad de los instrumentos se realizó a través del alfa de cronbach, para la variable competencias emocionales se comprobó la fiabilidad con 0.946 y para la variable desempeño académico 0.939, coeficiente hallado con la prueba piloto de treinta cinco participantes. Este estudio brinda instrumentos adaptados para comprobar el nivel de desarrollo de las competencias emocionales en estudiantes de formación superior de la carrera de educación intercultural inicial primaria de una universidad pública y la relación en su desempeño académico. Los resultados se han procesado en el software estadístico IBM SPSS Statistics en su versión 26.0.

Análisis descriptivo

Se presenta los resultados de las variables y de las dimensiones a través de una escala de medida; las cuales son valores posibles que las variables de nuestro estudio pueden tomar de manera correlativa y ordenada; escalas de medida usadas por la comunidad de investigadores para referirse a “la madurez científica de una disciplina y el grado con el cual las variables de esa disciplina pueden medirse de manera objetiva y precisa”(Coronado, 2007). Otro aspecto importante es cuando en la interpretación de un valor respalda la escala de medición adoptada; ayudando la comprensión del constructo teórico de las variables de investigación. A continuación, se propone los siguientes niveles para el constructo (CE) y sus dimensiones en tres niveles.

Escaso desarrollo; nivel con poco desarrollo, debe mejorar la percepción, regulación y comprensión de sus emociones.

- Adecuado desarrollo; nivel esperado de regulación y percepción de las emociones propias y de los demás.

- Excelente desarrollo, nivel por encima de lo esperado de percepción, regulación y comprensión de las emociones propias y del entorno.
- La siguiente escala de naturaleza ordinal para medir el nivel de desempeño académico y sus dimensiones en estudiantes universitarios comprende varios niveles según Coronado, (2007) denominado también escala categórica utilizadas comúnmente para medir atributos de una variable cualitativa, de las cuales se adaptó lo siguientes;
- Insuficiente; se considera un nivel mínimo con dificultades en el proceso de desempeño cognitivo, conductual y procedimental.
- Aceptable; estudiante con un nivel regular y próximo a un nivel esperado de desempeño académico.
- Bueno; nivel superior al aceptable y bastante satisfactorio de desempeño académico.

Competencias emocionales

En la tabla 10 podemos observar los resultados de los niveles de competencias emocionales en estudiantes de educación intercultural bilingüe inicial primaria de una universidad pública, el 90.8% presentó un nivel excelente desarrollo de competencias emocionales, seguido de un 9.2% con un nivel adecuado desarrollo y un 0% de nivel escaso desarrollo.

Tabla 10

Competencias emocionales

Niveles	<i>f</i>	%
Escaso desarrollo	0	0
Adecuado desarrollo	15	9.2
Excelente desarrollo	148	90.8
Total	163	100.0

Nota. *f* = frecuencia; % = porcentaje

En la tabla 11 observamos los resultados de los niveles de las dimensiones de competencias emocionales en estudiantes de educación intercultural bilingüe inicial primaria de una universidad pública; con respecto a la primera dimensión denominado conciencia emocional (CE) el 69.9 % presentó un nivel excelente desarrollo, seguido de un 28.8% adecuado desarrollo y un 1.2% de escaso desarrollo; con respecto a la segunda dimensión denominado regulación emocional (RE) el 83.4% presentó un nivel excelente desarrollo, seguido de un 16.0% adecuado desarrollo y un 0.6% de escaso desarrollo; respecto a la tercera dimensión denominado autonomía emocional (AE) el 90.2% presentó un nivel excelente desarrollo, seguido de un 9.2% adecuado desarrollo y un 0.6% de escaso desarrollo; respecto a la cuarta dimensión denominado competencia social (CS) el 88.3% presentó un nivel excelente desarrollo, seguido de un 11.7% adecuado desarrollo y un 0% de escaso desarrollo; finalmente respecto a la quinta dimensión denominado competencia para la vida y el bienestar (CVB) el 89.6% presentó un nivel excelente desarrollo, seguido de un 10.4% adecuado desarrollo y un 10.4% de escaso desarrollo.

Tabla 11*Dimensiones de las Competencias emocionales*

Niveles	CE		RE		AE		CS		CVB	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Escaso desarrollo	2	1.2	1	0.6	1	0.6	0	0	0	0
Adecuado desarrollo	47	28.8	26	16.0	15	9.2	19	11.7	17	10.4
Excelente desarrollo	114	69.9	136	83.4	147	90.2	144	88.3	146	89.6
Total	163	100.0	163	100.0	163	100.0	163	100.0	163	100.0

Nota. f = frecuencia; % = porcentaje; CE = Conciencia emocional; RE = Regulación emocional; AE = Autonomía emocional; CS = Competencia Social; CVB = Competencia para la Vida y el bienestar.

Desempeño Académico

En la tabla 12 podemos observar los resultados de los niveles de desempeño académico en estudiantes de educación intercultural bilingüe inicial primaria de una universidad pública, el 90.2% presentó un nivel bueno de desempeño académico, seguido de un 9.2% con un nivel aceptable y un 0.6% de nivel Insuficiente.

Tabla 12*Desempeño Académico*

Niveles	f	%
Insuficiente	1	0.6
Aceptable	15	9.2
Bueno	147	90.2
Total	163	100.0

Nota. f = frecuencia; % = porcentaje

En la tabla 13 observamos los resultados de los niveles de las dimensiones del desempeño académico en estudiantes de educación intercultural bilingüe inicial primaria de una universidad pública; con respecto a la primera dimensión cognitiva el 89.0% presentó un nivel bueno, seguido de un 10.4% nivel aceptable y un 0.6% nivel insuficiente; con respecto a la segunda dimensión conductual el 89.0% presentó un nivel bueno, seguido de un 10.4% nivel aceptable y un 0.6% nivel insuficiente; finalmente la tercera dimensión procedimental el 95.1% presentó un nivel bueno, seguido de un 4.3% nivel aceptable y un 0.6% nivel insuficiente desempeño académico.

Tabla 13*Dimensiones del Desempeño Académico*

Niveles	Cognitivo		Conductual		Procedimental	
	<i>f</i>	%	<i>f</i>	%	<i>f</i>	%
Insuficiente	1	0.6	1	0.6	1	0.6
Aceptable	17	10.4	17	10.4	7	4.3
Bueno	145	89.0	145	89.0	155	95.1
Total	163	100.0	163	100.0	163	100.0

Nota. *f* = frecuencia; % = porcentaje.

Competencias emocionales y desempeño académico

En el análisis multinivel de la tabla 14, observamos los siguientes resultados, el 86.5% de los participantes en el estudio presentaron un nivel excelente desarrollo de competencias emocionales quienes también presentaron un nivel bueno de desempeño académico; así mismo observamos que el 4.9% con nivel adecuado desarrollo de competencias emocionales en un nivel aceptable de desempeño académico; el 4.3% de estudiantes tiene un nivel excelente desarrollo de competencias emocionales con un nivel aceptable de desempeño académico y finalmente, el 0.6% de participantes con nivel adecuado desarrollo de competencias emocionales tiene un nivel insuficiente de desempeño académico.

Se observa que 141 participantes del estudio se encuentran en el nivel excelente desarrollo de competencias emocionales, los cuales tienen la tendencia de nivel bueno de desempeño académico.

Tabla 14*Análisis multinivel de competencias emocionales y desempeño académico.*

		Desempeño académico			Total
		Insuficiente	Aceptable	Bueno	
Competencias emocional	Adecuado desarrollo	1 0.6%	8 4.9%	6 3.7%	15 9.2%
	Excelente desarrollo	0 .0%	7 4.3%	141 86.5%	148 90.8%
Total		1 0.6%	15 9.2%	147 90,2%	163 100.0%

Competencias emocionales y dimensión cognitiva

En el análisis multinivel de la tabla 15, observamos los siguientes resultados, el 85.3% de los participantes en el estudio presentaron un nivel excelente desarrollo de competencias emocionales, quienes también presentaron un nivel bueno de desempeño cognitivo; así mismo

observamos que el 4.9% con nivel adecuado desarrollo de competencias emocionales en un nivel aceptable de desempeño académico; el 5.5% de estudiantes tiene un nivel excelente desarrollo de competencias emocionales con un nivel aceptable de desempeño cognitivo; finalmente, el 0.6% de participantes con nivel adecuado desarrollo de competencias emocionales tiene un nivel insuficiente de desempeño cognitivo.

Tabla 15

Análisis multinivel de competencias emocionales y dimensión cognitivo.

		Cognitivo			Total
		Insuficiente	Aceptable	Bueno	
Competencias emocionales	Adecuado desarrollo	1 0.6%	8 4.9%	6 3.7%	15 9.2%
	Excelente desarrollo	0 .0%	9 5.5%	139 85.3%	148 90.8%
Total		1 0.6%	17 10.4%	145 89.0%	163 100.0%

Competencias emocionales y dimensión conductual

En el análisis multinivel de la tabla 16, observamos los siguientes resultados, el 85.3% de los participantes en el estudio presentaron un nivel excelente desarrollo de competencias emocionales, quienes también presentaron un nivel bueno de desempeño conductual; así mismo observamos que el 5.5% con nivel adecuado desarrollo de competencias emocionales en un nivel aceptable de desempeño académico; el 5.5% de estudiantes tiene un nivel excelente desarrollo de competencias emocionales con un nivel aceptable de desempeño conductual; finalmente, el 4.9% de participantes con nivel adecuado desarrollo de competencias emocionales tiene un nivel aceptable de desempeño conductual.

Tabla 16

Análisis multinivel de competencias emocionales y dimensión conductual.

		Conductual			Total
		Insuficiente	Aceptable	Bueno	
Competencias emocionales	Adecuado desarrollo	1 0.6%	8 4.9%	6 3.7%	15 9.2%
	Excelente desarrollo	0 .0%	9 5.5%	139 85.3%	148 90.8%
Total		1 0.6%	17 10.4%	145 89.0%	163 100.0%

Competencias emocionales y dimensión procedimental

En el análisis multinivel de la tabla 17, observamos los siguientes resultados, el 89.6% de los participantes en el estudio presentaron un nivel excelente desarrollo de competencias emocionales, quienes también presentaron un nivel bueno de desempeño procedimental; así

mismo observamos que el 3.1% con nivel adecuado desarrollo de competencias emocionales en un nivel aceptable de desempeño académico; el 1.2% de estudiantes tiene un nivel excelente desarrollo de competencias emocionales con un nivel aceptable de desempeño procedimental; finalmente, el 5.5% de participantes con nivel adecuado desarrollo de competencias emocionales tiene un nivel bueno de desempeño procedimental.

Tabla 17

Análisis multinivel de competencias emocionales y dimensión procedimental

		Procedimental			Total
		Insuficiente	Aceptable	Bueno	
Competencias emocionales	Adecuado desarrollo	1 0.6%	5 3.1%	9 5.5%	15 9.2%
	Excelente desarrollo	0 .0%	2 1.2%	146 89.6%	148 90.8%
Total		1 0.6%	7 4.3%	155 95.1%	163 100.0%

Análisis inferencial

Este análisis consiste en observar una muestra de la población de manera sistemática con el fin de llegar a algunas conclusiones aplicables a todo el conjunto del universo de estudio a través de inferencias con el objetivo de predecir los resultados. Siendo esta prueba de tipo probabilístico que tiene un margen errático a considerar; nuestra investigación utiliza la prueba de hipótesis como medio para inferir el valor y las características de los parámetros que se evalúa con toda la información obtenida de la muestra, en caso los resultados no sean consistentes ésta se rechaza (Pérez-Tejada, 2008).

Prueba de Normalidad

La prueba de normalidad se realiza planteando una hipótesis alterna que no tiene una distribución normal a fin de corroborar y rechazar la hipótesis nula que por naturaleza tenga distribución normal. Es importante realizar la prueba de normalidad a la muestra de estudio a fin de elegir el estadístico aplicable correspondiente a la distribución normal y en consecuencia pruebas paramétricas o de lo contrario se utilizan métodos no paramétricos (Sánchez, 2022). En ese sentido considerando 163 participantes, se utilizó la prueba de kolmogorov-smirnov, los resultados de la variable competencias emocionales presentó ($.20 > .05$) y desempeño académico ($.17 > .05$) presentaron una distribución normal. Por tanto, se utilizó la correlación de Pearson la misma que corresponde a un análisis estadístico paramétrico. La correlación de Pearson es un coeficiente de variación que nos da aproximaciones de los parámetros poblacionales y los resultados se generalizan siempre que se haya tomado la muestra de manera adecuada (Pérez-Tejada, 2008).

En la tabla 18 se describen siete fases de la prueba de normalidad de ambas variables; competencias emocionales y desempeño académico; se plantea la hipótesis nula y alterna para ambos; los niveles de confianza .95 y el nivel de significancia en .05, el tipo de prueba de normalidad considerando que es una muestra superior a los 50 participantes se realizó kolmogorov-smirnov; el estadístico de prueba si $p\text{-valor} < .05$, se rechaza la H_0 . o si $p\text{-valor} \geq .05$, se acepta la H_0 y se rechaza la H_a . el resultado presenta que ambas variables tienen distribución normal, por lo que se utilizará el coeficiente de Pearson para analizar la correlación entre ambas variables.

Tabla 18

Prueba de normalidad

Fase	Acción de procedimiento de las variables	
	Competencias emocionales	Desempeño académico
1. Planteamiento de la hipótesis de normalidad	<p>H_0: Los datos de competencias emocionales presentan una distribución normal.</p> <p>H_a: Los datos de competencias emocionales no presentan una distribución normal.</p>	<p>H_0: Los datos de desempeño académico presentan una distribución normal.</p> <p>H_a: Los datos de desempeño académico no presentan una distribución normal.</p>
2. Nivel de significancia	<p>Nivel de confianza = .95</p> <p>Nivel de significancia o nivel Alfa = .05</p>	
3. Prueba de normalidad	<p>Como $n = 163 > 50$, en consecuencia, se empleó el estadístico Kolmogorov-Smirnov.</p>	
4. Estadístico de prueba	<p>Si $p\text{-valor} < .05$, se rechaza la H_0.</p> <p>Si $p\text{-valor} \geq .05$, se acepta la H_0 y se rechaza la H_a.</p>	
5. Resultado	.005	.001
6. Comentario del resultado	<p>Los datos de competencias emocionales no presentaron una distribución normal.</p>	<p>Los datos de desempeño académico no presentaron una distribución normal.</p>
7. Decisión	<p>Los datos de las variables no presentaron una distribución normal; por lo tanto, se utilizó el coeficiente Rho de Spearman para analizar la correlación entre variables.</p>	

Nota. H_0 = Hipótesis nula; H_a = Hipótesis alterna.

Prueba de hipótesis

En esta sección daremos a conocer rangos y niveles de correlación (Pérez-Tejada, 2008) (Tabla 19), los cuales nos permitirán establecer el nivel de correlación entre nuestras variables de investigación, así como la relación entre las dimensiones de la variable desempeño académico y la variable competencias emocionales.

Tabla 19*Coefficiente de correlación lineal*

Valores	Correlación
De ± 0.96 a ± 1.0	Perfecta
De ± 0.85 a ± 0.95	Fuerte
De ± 0.70 a ± 0.84	Significativa
De ± 0.50 a ± 0.69	Moderada
De ± 0.20 a ± 0.49	Débil
De ± 0.10 a ± 0.19	Muy débil
De ± 0.09 a ± 0.00	Nula o inexistente

Las pruebas de hipótesis se realizaron a un nivel de confianza = .95 y a un nivel Alfa = .05

Hipótesis general

Se establecieron las hipótesis estadísticas a partir de la hipótesis general de la investigación. Existe impacto de las competencias emocionales en el desempeño académico de estudiantes de educación intercultural bilingüe inicial primaria de una universidad pública.

Ho: No existe impacto de las competencias emocionales en el desempeño académico de estudiantes de educación intercultural bilingüe inicial primaria de una universidad pública.

H_a: Existe impacto de las competencias emocionales en el desempeño académico de estudiantes de educación intercultural bilingüe inicial primaria de una universidad pública.

Los resultados de correlación entre CE y DA presentaron una correlación significativa (.800) y el p-valor = .000 < .01. por lo que se rechaza la Ho y se acepta la H_a por lo que las competencias emocionales de los estudiantes de educación intercultural bilingüe inicial primaria está relacionada con el desempeño académico.

Tabla 20*Correlación Rho de Spearman de las variables competencias emocionales y desempeño académico*

		Competencias emocionales	Desempeño académico
Competencias emocionales	Coefficiente de correlación	1	.800**
	Sig. (bilateral)		.000
	N	163	163
Desempeño académico	Coefficiente de correlación	.800**	1
	Sig. (bilateral)	.000	
	N	163	163

Nota. ** = La correlación es significativa en el nivel 0.01 (bilateral).

Hipótesis específica 1

Ho: No existe impacto de las competencias emocionales en el desempeño cognitivo de estudiantes de educación intercultural bilingüe inicial primaria de una universidad pública.

H_a: Existe impacto de las competencias emocionales en el desempeño cognitivo de estudiantes de educación intercultural bilingüe inicial primaria de una universidad pública.

Los resultados de correlación entre CE y desempeño cognitivo presentaron una correlación significativa (.758**) y el p-valor = .000<.01. por lo que se rechaza la Ho y se acepta la H_a por lo que las competencias emocionales de los estudiantes de educación intercultural bilingüe inicial primaria está relacionada con el desempeño cognitivo.

Tabla 21

Correlación de competencias emocionales y desempeño cognitivo

		Competencias emocionales	Desempeño Cognitivo
Competencias emocionales	Coefficiente de correlación	1	.758**
	Sig. (bilateral)		.000
	N	163	163
Desempeño Cognitivo	Coefficiente de correlación	.758**	1
	Sig. (bilateral)	.000	
	N	163	163

Nota. ** = La correlación es significativa en el nivel 0.01 (bilateral).

Hipótesis específica 2

Ho: No existe impacto de las competencias emocionales en el desempeño actitudinal de estudiantes de educación intercultural bilingüe inicial primaria de una universidad pública.

H_a: Existe impacto de las competencias emocionales en el desempeño actitudinal de estudiantes de educación intercultural bilingüe inicial primaria de una universidad pública.

Los resultados de correlación entre CE y desempeño actitudinal presentaron una correlación significativa (.743**) y el p-valor = .000<.01. por lo que se rechaza la Ho y se acepta la H_a por lo que las competencias emocionales de los estudiantes de educación intercultural bilingüe inicial primaria está relacionada con el desempeño actitudinal.

Tabla 22

Correlación de competencias emocionales y desempeño actitudinal

		Competencias emocionales	Desempeño Conductual
Competencias emocionales	Coefficiente de correlación	1	.743**
	Sig. (bilateral)		.000
	N	163	163
Desempeño Conductual	Coefficiente de correlación	.743**	1
	Sig. (bilateral)	.000	
	N	163	163

Nota. ** = La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Hipótesis específica 3

Ho: No existe impacto de las competencias emocionales en el desempeño procedimental de estudiantes de educación intercultural bilingüe inicial primaria de una universidad pública.

H_a: Existe impacto de las competencias emocionales en el desempeño procedimental de estudiantes de educación intercultural bilingüe inicial primaria de una universidad pública.

Los resultados de correlación entre CE y desempeño procedimental presentaron una correlación significativa (.723**) y el p-valor = .000<.01. por lo que se rechaza la H₀ y se acepta la H_a por lo que las competencias emocionales de los estudiantes de educación intercultural bilingüe inicial primaria está relacionada con el desempeño procedimental.

Tabla 23

Correlación de competencias emocionales y desempeño procedimental

		Competencias emocionales	Desempeño Procedimental
Competencias emocionales	Coefficiente de correlación	de 1	.723**
	Sig. (bilateral)		.000
	N	163	163
Desempeño Procedimental	Coefficiente de correlación	de .723**	1
	Sig. (bilateral)	.000	
	N	163	163

Nota. ** = La correlación es significativa en el nivel 0.01 (bilateral).

DISCUSIÓN

El presente estudio tiene por objetivo general analizar la relación de las competencias emocionales en el desempeño académico de estudiantes de educación intercultural bilingüe inicial primaria de una universidad pública.

Competencias emocionales

Podemos observar los resultados de la variable competencias emocionales en un nivel excelente de desarrollo, de los cuales podemos interpretar que los estudiantes de educación intercultural bilingüe inicial primaria tienen un nivel de percepción, regulación y comprensión de las emociones propias y del entorno. Los resultados evidencian una tendencia favorable del conjunto afectivo, sentimientos y relaciones interpersonales que van de la mano de la información y conocimientos (De Zubiría, 2013); así mismo estas competencias tienen que ser impartidas por docentes con dominio de estas capacidades, siendo las aulas un lugar de aprendizaje socioemocional (Calderón et al., 2014). Por otro lado, Mujica Johnson & Orellana Arduiz, (2019) en su estudio cualitativo concluye que la emocionalidad en la práctica pedagógica se da por el deseo de conseguir un aprendizaje significativo en los estudiantes. Finalmente, el beneficio académico personal cuando se atiende la emocionalidad desde darse cuenta, identificar y regular con honestidad genera un mayor aprendizaje académico (Andrade, 2018).

En las dimensiones de la variable competencias emocionales encontramos un nivel excelente, de los cuales podemos inferir que los estudiantes de educación intercultural bilingüe

inicial primaria tienen un excelente nivel de conciencia emocional, regulación emocional, autonomía emocional, competencia social y competencias para la vida y el bienestar en cuanto a la percepción, regulación y comprensión de las emociones propias y del entorno. Los resultados tienden a afirmar que los estudiantes de educación intercultural bilingüe inicial primaria; futuros docentes, tienen un nivel excelente de habilidades afectivas, emocionales y sociales que pueden percibir, regular y comprender para tener éxito personal y profesional (Calderón et al. 2014). Así mismo se destaca la importancia de desarrollar las cinco dimensiones de las competencias emocionales en la formación superior desde el currículo de formación en educación con el propósito de impartirlas con conocimiento de causa en el aula (Bisquerra y García, 2018).

Desempeño académico

Podemos observar los resultados de la variable desempeño académico en un nivel bueno, por lo que podemos interpretar que los estudiantes de educación intercultural bilingüe inicial primaria tienen un nivel superior al aceptable y bastante satisfactorio de desempeño académico. Resultados con tendencia a dominio de desempeño conductual referido a conductas observables como la participación en (...) el proceso de aprendizaje; cabe resaltar también factores como las herramientas, el ambiente y los medios que utilizan son coadyuvantes para el éxito académico (Coello y Cachón, 2017), en la misma línea Quintero y Orozco Vallejo, (2013) consideran un conjunto de conocimientos, capacidades, actitudes, comportamientos y emociones que condicionan el éxito en el desempeño académico de los estudiantes.

En las dimensiones de la variable desempeño académico encontramos un buen nivel de desempeño, de los cuales podemos inferir que los estudiantes de educación intercultural bilingüe inicial primaria tienen un nivel bueno de desempeño cognitivo, conductual y procedimental.

Competencias emocionales y desempeño académico

Los resultados evidenciados con respecto a la correlación entre competencias emocionales y el desempeño académico evidenciaron una correlación significativa, en líneas de Pérez-Tejada (2008); lo que confirma que la interacción de las competencias emocionales de los estudiantes de educación intercultural bilingüe inicial primaria de la UNISCJSA, está directamente relacionada con su desempeño académico. Desde este punto de vista precisamos que, a mayor nivel de competencias emocionales, mayor será el desempeño académico. El desarrollo de las competencias emocionales en la actividad académica permite enfrentar un adecuado manejo, regulación y comprensión emocional en la práctica profesional.

Los resultados del análisis multinivel de la correlación entre competencias emocionales y el desempeño cognitivo mostraron una correlación significativa, según Pérez-Tejada (2008); se confirma que la interacción de las competencias emocionales de los estudiantes de educación intercultural bilingüe inicial primaria, está directamente relacionada con su desempeño cognitivo.

El análisis multinivel de la correlación entre competencias emocionales y el desempeño conductual mostraron una correlación significativa, a lo que Pérez-Tejada (2008); reafirma que

la interacción de las competencias emocionales de los estudiantes de educación intercultural bilingüe inicial primaria, está directamente relacionada con su desempeño conductual.

Los resultados del análisis multinivel de la correlación entre competencias emocionales y el desempeño procedimental mostraron una correlación significativa, según Pérez-Tejada (2008); podemos confirmar que la interacción de las competencias emocionales de los estudiantes de educación intercultural bilingüe inicial primaria de la UNISCJSA, está directamente relacionada con su desempeño procedimental.

REFERENCIAS

- Araújo, F. J. de O., de Lima, L. S. A., Cidade, P. I. M., Nobre, C. B., & Neto, M. L. R. (2020). Impact Of Sars-Cov-2 And Its Reverberation In Global Higher Education And Mental Health. *Psychiatry Research*, 288, 112977. <https://doi.org/10.1016/J.PSYCHRES.2020.112977>
- Arias, F. G. (2012). *El Proyecto de investigación introducción a la metodología científica*. chrome-extension://efaidnbmnibpcjpcglclefindmkaj/ <https://abacoenred.com/wp-content/uploads/2019/02/El-proyecto-de-investigaci%C3%B3n-F.G.-Arias-2012-pdf-1.pdf>
- Bernal, C. A. (2010). *Metodología de la investigación administración, economía, humanidades y ciencias sociales*.
- Bisquerra, R. (2011). educ emocional. *Educación Emocional*, 1–4.
- Bisquerra, R., & García, E. (2018). *La educación emocional requiere formación del profesorado*. 5. <https://doi.org/10.4438/1886-5097-PE>
- Cajas, V., Paredes, M. A., Pasquel, L., & Pasquel, A. F. (2020). Habilidades sociales en Engagement y desempeño académico en estudiantes universitarios. *Comuni@cción: Revista de Investigación En Comunicación y Desarrollo*, 11(1), 77–88. <https://doi.org/10.33595/2226-1478.11.1.405>
- Calderón, M., Gonzáles, G., Salazar, P., & Washburn, S. (2014). *EL PAPEL DOCENTE ANTE LAS EMOCIONES DE NIÑAS Y NIÑOS DE TERCER GRADO*. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=44729876009>
- Coello, Y., & Cachón, C. (2017). *El desempeño académico a partir de la implicación de los estudiantes*.
- Coronado, J. (2007). *Escalas de medición*. 2(2), 104–125.
- De Zubiría, M. (2013). *LA AFECTIVIDAD HUMANA*. chrome-extension://efaidnbmnibpcjpcglclefindmkaj/ <https://anmdocolombia.org.co/wp-content/uploads/2013/08/Vida-Afectiva.pdf>
- Escurra, L. M. (1988). *Cuantificación de la validez de contenido por criterio de jueces*.
- Hasan, N., & Bao, Y. (2020). Impact of “e-Learning crack-up” perception on psychological distress among college students during COVID-19 pandemic: A mediating role of “fear of academic year loss.” *Children and Youth Services Review*, 118, 105355. <https://doi.org/10.1016/J.CHILDYOUTH.2020.105355>
- Hernández, R., & Mendoza, C. P. (2018). *Metodología de la investigación : las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*.
- Manzini, J. L. (2013). DECLARACIÓN DE HELSINKI: PRINCIPIOS ÉTICOS PARA LA INVESTIGACIÓN MÉDICA SOBRE SUJETOS HUMANOS Análisis de la 5ª Reforma,

- aprobada por la Asamblea General de la Asociación Médica Mundial en octubre del año 2000, en Edimburgo. In *Acta Bioethica* (Number 2). www.aabioetica.org
- Martínez Sánchez, A. (2019). Emotional competences and academic performance in students of Primary Education. *Psychology, Society and Education*, 11(1), 15–25. <https://doi.org/10.25115/psye.v10i1.1874>
- Minedu. (2019). *DISEÑO CURRICULAR FID BILINGUE R_N_252-2019- MINEDU*.
- Mujica Johnson, F. N., & Orellana Arduiz, N. D. C. (2019). Conciencia emocional en la práctica formativa del profesorado de educación física. *Educación*, 28(55), 145–165. <https://doi.org/10.18800/educacion.201902.007>
- Ñaupas, H., Marcelino, P., Valdivia, R., Jesús, D., Palacios, J., Hugo, V., & Delgado, E. R. (2013). *Bogotá-México, DF 5a.Edición Metodología de la investigación Cuantitativa-Cualitativa y Redacción de la Tesis*.
- Nunnally, J. C., Bernstein, I. H., Yorl, N., St, (, San, L., Auckland, F., Caracas, B., London, U., Mexico, M., Milan, C., New, M., San, D., Singapore, J., & Toronto, S. T. (1976). *PSYCHOMETRIC THEORY THIRD EDITION McGRAW-HILL, INC*.
- Perez-Tejada, H. (2008). *Estadística para las ciencias sociales, del comportamiento y de la salud*.
- Quintero, T. M., & Orozco Vallejo, M. G. (2013). *EL DESEMPEÑO ACADÉMICO: UNA VISION DESDE LOS ACTORES*.
- Sánchez, F. (2022). *el instrumento.prueba de normalidad*.