

<https://doi.org/10.69639/arandu.v13i1.2249>

Uso de las Tecnologías de Información y Comunicación por profesionales de Enfermería, Hospital Distrital de Horqueta, Año 2025

Use of Information and Communication Technologies by Nursing Professionals, Horqueta District Hospital, 2025

Alvin Danilo Fernández

<https://orcid.org/0009-0008-7802-0470>

Universidad Tecnológica Intercontinental
Horqueta – Paraguay

Bruno Zárate Santa Cruz

<https://orcid.org/0009-0007-1742-5792>

Universidad Tecnológica Intercontinental
Horqueta – Paraguay

Laura Patricia Benítez Britez

<https://orcid.org/0000-0002-2133-1998>

Universidad Tecnológica Intercontinental
Horqueta – Paraguay

Rutilio Daniel Valiente Fernández

<https://orcid.org/0000-0003-3438-0593>

Universidad Tecnológica Intercontinental
Horqueta – Paraguay

Artículo recibido: 10 enero 2026- Aceptado para publicación: 16 febrero 2026
Conflictos de intereses: Ninguno que declarar.

RESUMEN

El objetivo del estudio fue determinar el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) por profesionales de enfermería del Hospital Distrital de Horqueta en el año 2025. Se realizó una investigación cuantitativa, descriptiva, con diseño no experimental de corte transversal. La población estuvo conformada por 87 profesionales, a quienes se aplicó un cuestionario estructurado con preguntas cerradas, orientado a identificar los medios digitales utilizados, las fuentes de acceso a la información, las estrategias de formación continua y la influencia de las TIC en la investigación. Los resultados evidenciaron un uso frecuente de aplicaciones de mensajería instantánea y redes sociales para la comunicación laboral, mientras que las plataformas de intercambio académico presentaron baja utilización. En cuanto al acceso a información, se observó un uso ocasional de bibliotecas virtuales y revistas científicas, con preferencia por herramientas de consulta rápida. Respecto a la formación continua, los profesionales valoraron la capacitación en línea, aunque la participación en modalidades virtuales estructuradas, como plataformas educativas y videoconferencias, fue limitada. En investigación, las TIC facilitaron la elaboración de materiales docentes y la participación en estudios

colaborativos, aunque persistieron barreras asociadas a la falta de tiempo, formación metodológica, recursos y apoyo institucional. Se concluyó que, si bien las TIC están integradas en la comunicación cotidiana del personal de enfermería, su aprovechamiento para la formación continua y la investigación es parcial, evidenciando la necesidad de fortalecer estrategias institucionales que promuevan su uso sistemático en la práctica profesional.

Palabras clave: tecnologías de la información y la comunicación, enfermería, formación continua, acceso a la información, investigación en salud

ABSTRACT

The objective of this study was to determine the use of Information and Communication Technologies (ICTs) by nursing professionals at the Horqueta District Hospital in 2025. A quantitative, descriptive, cross-sectional, non-experimental study was conducted. The population consisted of 87 professionals, who were administered a structured questionnaire with closed-ended questions designed to identify the digital media used, sources of information access, continuing education strategies, and the influence of ICTs on research. The results showed frequent use of instant messaging applications and social networks for work-related communication, while academic exchange platforms were underutilized. Regarding access to information, occasional use of virtual libraries and scientific journals was observed, with a preference for quick reference tools. With respect to continuing education, the professionals valued online training, although participation in structured virtual modalities, such as educational platforms and videoconferences, was limited. In research, ICTs facilitated the development of teaching materials and participation in collaborative studies, although barriers related to lack of time, methodological training, resources, and institutional support persisted. It was concluded that, while ICTs are integrated into the daily communication of nursing staff, their use for continuing education and research is only partial, highlighting the need to strengthen institutional strategies that promote their systematic use in professional practice.

Keywords: Information and communication technologies, nursing, continuing education, access to information, health research

Todo el contenido de la Revista Científica Internacional Arandu UTIC publicado en este sitio está disponible bajo licencia Creative Commons Attribution 4.0 International. 

INTRODUCCIÓN

En la actualidad, las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) han transformado significativamente diversas áreas del conocimiento y del desempeño profesional, incluyendo el ámbito de la salud. El desarrollo de las TIC tiene un impacto positivo en los resultados de salud, lo que evidencia su relevancia en la práctica sanitaria (Shao et al., 2022). La enfermería, como disciplina esencial en la atención sanitaria, requiere de una constante actualización y acceso a información fiable para mejorar la calidad de los cuidados brindados a los pacientes. Tal como señalan Farokhzadian et al. (2020), “el uso de TI por parte de las enfermeras puede afectar su práctica, modificar la forma en que planifican, brindan, documentan y revisan la atención clínica y, finalmente, mejoran la calidad de la atención brindada y los resultados de los pacientes” (p. 7).

En el Hospital Distrital de Horqueta, se observó que los profesionales de enfermería han incorporado el uso de tecnologías digitales en su labor diaria. Sin embargo, no se cuenta con un diagnóstico claro sobre qué herramientas digitales utilizan con mayor frecuencia, cómo acceden a la información relevante para su trabajo, ni de qué manera las TIC han influido en su formación continua y en el desarrollo de investigaciones en el área de la salud. Esta ausencia de información sistematizada limita la posibilidad de generar estrategias de mejora en el uso de recursos digitales en la práctica hospitalaria.

La rápida evolución tecnológica plantea, además, desafíos en cuanto a la capacitación y adaptación de los profesionales a nuevas herramientas digitales (Roman-Huera, 2024). De acuerdo con Cummings y Hayduk (2020). La rápida evolución tecnológica plantea, además, desafíos en cuanto a la capacitación y adaptación de los profesionales a nuevas herramientas digitales, lo que pone de manifiesto la necesidad de fortalecer estrategias educativas e institucionales para garantizar una integración efectiva de estas tecnologías en la práctica asistencial (Regaira y Vázquez, 2020).

El avance de las Tecnologías de la Información y la Comunicación ha impactado de manera significativa en el sector salud, especialmente en la formación continua y la comunicación entre profesionales. En este sentido, Benites (2024) señala que:

“El uso de internet en enfermería y salud se ha extendido con fines profesionales para la búsqueda de información y modelos de atención a pacientes; además se han creado mecanismos de comunicación y de ayuda debido a la elevada presencia de enfermedades crónicas que afectan a las personas. Existen instituciones que, a través de este medio, facilitan una historia clínica electrónica lo que permite tener información actualizada para la atención de pacientes” (p. 1082).

En contextos como el Hospital Distrital de Horqueta, donde los recursos tradicionales son limitados, las TIC representan una oportunidad clave para acceder a información actualizada,

capacitaciones a distancia y herramientas de coordinación eficiente. En esta línea, Erfani et al. (2024) señalan que factores como el nivel educativo, la experiencia profesional y el uso frecuente de soluciones digitales influyen directamente en la competencia digital de los profesionales sanitarios, lo que repercute en la calidad de la atención y en el desarrollo profesional continuo.

Este estudio se justificó por la necesidad de conocer cómo los profesionales de enfermería están incorporando estas tecnologías en su práctica diaria, identificando beneficios, limitaciones y áreas de mejora. Los hallazgos sirven para proponer estrategias que optimicen el uso de TIC en la enfermería, favoreciendo la actualización permanente, la investigación y una atención más segura y eficaz. En hospitales latinoamericanos donde los recursos tradicionales pueden ser escasos, las TIC representan una vía prometedora para mejorar el acceso a atención, capacitación y coordinación. Capasso et al. (2024) informan que: “La disponibilidad de equipos y cobertura de internet, junto con recursos humanos capacitados, fueron los factores principales asociados con el uso de TIC en atención materna, a nivel institucional” (p. 1).

Dicho hallazgo sugiere que, aunque la infraestructura tecnológica es clave, también lo es fortalecer las competencias del personal sanitario para que las TIC dejen de ser un lujo y se integren de forma sostenible en los procesos asistenciales.

En este marco, el presente estudio tuvo como objetivo general Determinar el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación por profesionales de enfermería del Hospital Distrital de Horqueta en el año 2025, con el propósito de aportar evidencia que contribuya al fortalecimiento de la práctica profesional y de la gestión institucional. Para ello, se plantearon los objetivos específicos de Identificar los medios digitales más empleados, Describir las fuentes de acceso a la información utilizadas, Explorar las estrategias de formación continua y Detallar como el uso de las TIC ha influido en el desarrollo de investigaciones de los profesionales.

MATERIALES Y MÉTODOS

La investigación se desarrolló bajo un diseño observacional, sin intervenir en las condiciones del fenómeno estudiado. Se utilizó un enfoque cuantitativo, apoyado en mediciones numéricas para describir el comportamiento de las variables relacionadas con el uso de Tecnologías de la Información y la Comunicación entre los profesionales de enfermería. El alcance del estudio fue descriptivo, orientado a detallar las prácticas digitales, los recursos consultados y las experiencias de formación vinculadas a las TIC.

La población objetivo estuvo integrada por 87 enfermeros y enfermeras que prestan servicios en el Hospital Distrital de Horqueta. Debido a que el número de profesionales era reducido y accesible, se trabajó con la totalidad del personal disponible, por lo que no se requirió establecer una muestra. Se consideraron incluidos todos los colaboradores activos durante el periodo de levantamiento de datos, y se excluyeron únicamente aquellos que no se encontraban ejerciendo por reposo prolongado u otras licencias.

La recolección de datos se realizó mediante un cuestionario estructurado de preguntas cerradas, elaborado específicamente para este estudio y aplicado de forma individual a cada participante, con un tiempo aproximado de respuesta de veinte minutos. El cuestionario permitió recopilar datos sobre los medios digitales más utilizados en la práctica asistencial, las principales fuentes de acceso a la información, las modalidades de formación continua empleadas y la influencia del uso de las TIC en el desarrollo de actividades de investigación profesional.

Los datos recolectados fueron organizados y analizados mediante técnicas básicas de estadística descriptiva, utilizando porcentajes y frecuencias. Para el procesamiento se empleó Microsoft Excel 2016, que facilitó la elaboración de tablas y la sistematización de los resultados.

El estudio respetó los principios éticos fundamentales, garantizando la voluntariedad de la participación, el resguardo de la identidad de los profesionales y la confidencialidad de la información recolectada. Todos los participantes firmaron el consentimiento informado y no se identificó ningún tipo de riesgo para ellos.

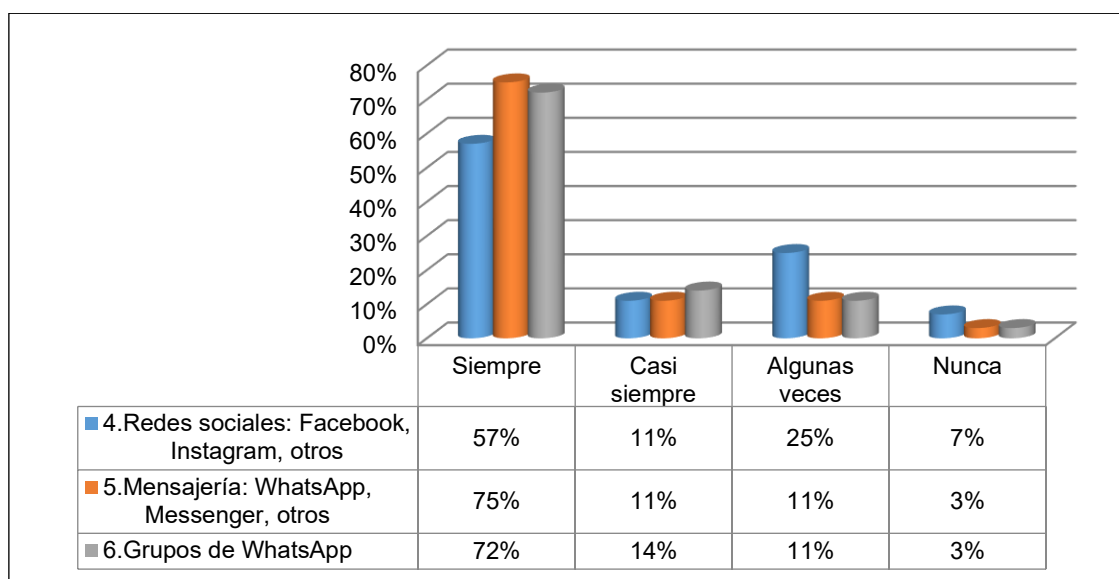
RESULTADOS Y DISCUSIÓN

El primer objetivo específico del trabajo fue Identificar los medios digitales más empleados por los profesionales de enfermería. Los resultados evidenciaron que el 47% de los profesionales de enfermería indicó que siempre utiliza el correo electrónico en el ámbito laboral, lo que posiciona a esta herramienta como uno de los principales medios formales de comunicación profesional. En cuanto al uso de listas de correo electrónico, se observó una distribución homogénea, con un 25% que refirió utilizarlas siempre, casi siempre, algunas veces y nunca, lo que indica una variabilidad importante en su adopción. Por otra parte, el 57% manifestó que nunca utiliza foros profesionales, lo que refleja un bajo aprovechamiento de estos espacios de intercambio académico y discusión técnica.

Estos hallazgos indicaron que, si bien el correo electrónico se mantiene como un canal institucional consolidado, otras herramientas orientadas al intercambio colaborativo y discusión profesional presentan un uso limitado. Esto podría relacionarse con la falta de promoción institucional, desconocimiento de plataformas especializadas o preferencias por medios más inmediatos.

Figura 1

Dimensión 1. Medios de comunicación



En relación con los medios de comunicación de carácter más inmediato, se observó una alta frecuencia de uso. El 75% de los encuestados indicó que siempre utiliza aplicaciones de mensajería instantánea como WhatsApp y Messenger, mientras que el 72% señaló que siempre participa en grupos de WhatsApp relacionados con el ámbito laboral. Asimismo, el 57% refirió utilizar siempre redes sociales como Facebook e Instagram con fines profesionales o informativos.

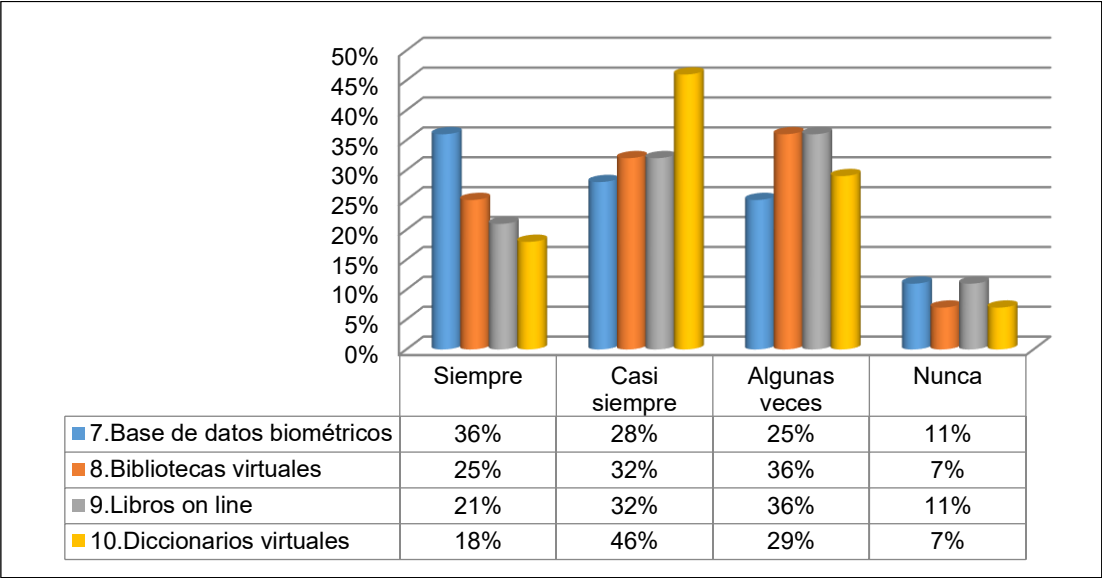
Estos resultados reflejan una clara preferencia por herramientas de comunicación rápida, accesible y de uso cotidiano, lo que favorece la coordinación del trabajo, el intercambio de información operativa y la comunicación entre colegas. No obstante, el predominio de estas plataformas también plantea desafíos vinculados a la confidencialidad, la calidad de la información compartida y la delimitación entre lo personal y lo profesional.

Los resultados del presente estudio guardan coherencia con lo expuesto por Kakushi y Martínez Évora (2015) en su revisión integradora sobre el uso de redes sociales en la educación en enfermería. Las autoras evidencian que, aunque las redes sociales constituyen herramientas con alto potencial para el aprendizaje, la educación continua y la interacción académica, su utilización formal en procesos educativos y científicos sigue siendo limitada y poco sistematizada. De manera similar, los hallazgos de este trabajo sugieren que, si bien los profesionales de enfermería recurren a medios digitales y redes sociales para informarse y comunicarse, estas herramientas no siempre se integran de forma estructurada en estrategias institucionales de formación o producción científica. Kakushi y Martínez Évora destacan beneficios como el intercambio de conocimientos, el apoyo entre pares y la participación en grupos de investigación, aspectos que coinciden con el potencial identificado en este estudio; sin embargo, también señalan dificultades relacionadas con la falta de planificación pedagógica y orientación profesional, lo

que refuerza la necesidad de promover un uso crítico, ético y formativo de las redes sociales dentro del ámbito de la enfermería.

Figura 2

Dimensión II. Acceso a la información



El segundo objetivo específico del estudio fue Describir las fuentes de acceso a la información utilizadas por los profesionales de enfermería. Los resultados mostraron que el 36% de los profesionales de enfermería indicó que siempre accede a bases de datos biomédicas, lo que evidenció un nivel moderado de acercamiento a fuentes formales de información científica. En contraste, el 36% manifestó que solo algunas veces utiliza bibliotecas virtuales, al igual que los libros en línea, lo que sugiere que estas fuentes aún no forman parte del hábito regular de consulta para una proporción importante del personal. Asimismo, el 46% señaló que casi siempre recurre a diccionarios virtuales, lo cual reflejó una preferencia por herramientas de consulta rápida y de acceso inmediato.

Estos resultados permitieron inferir que el acceso a información especializada se encuentra orientado principalmente a la resolución de dudas puntuales, más que a la consulta sistemática de literatura científica o material académico estructurado. Esta tendencia puede estar asociada a limitaciones de tiempo, conectividad, habilidades de búsqueda o desconocimiento de plataformas especializadas.

En relación con otras fuentes de información digital, el 50% de los encuestados refirió que solo algunas veces utiliza aplicaciones profesionales, mientras que el 46% indicó que algunas veces accede a publicaciones científicas en línea. Respecto a la participación en congresos y conferencias virtuales, se observó una distribución equitativa, con un 29% que participa casi siempre y otro 29% que lo hace solo algunas veces.

Estos hallazgos reflejaron una baja frecuencia de participación en espacios formales de actualización científica, lo que podría limitar el fortalecimiento de competencias basadas en evidencia. La limitada utilización de revistas científicas digitales también sugiere dificultades para integrar la lectura científica dentro de la rutina laboral, a pesar de la disponibilidad de recursos gratuitos o institucionales.

No obstante, el acceso a internet en Paraguay ha mostrado un crecimiento sostenido en los últimos años. Entre 2017 y 2024, la proporción de personas de 10 años y más que utilizan internet aumentó del 61,1% al 81,6%, lo que representa aproximadamente 4 millones de usuarios a nivel nacional (Instituto Nacional de Estadística [INE], 2025). Asimismo, el uso de internet se asocia con el nivel educativo, alcanzando mayores porcentajes entre personas con más años de escolaridad, lo que podría influir directamente en el acceso y aprovechamiento de recursos digitales con fines profesionales.

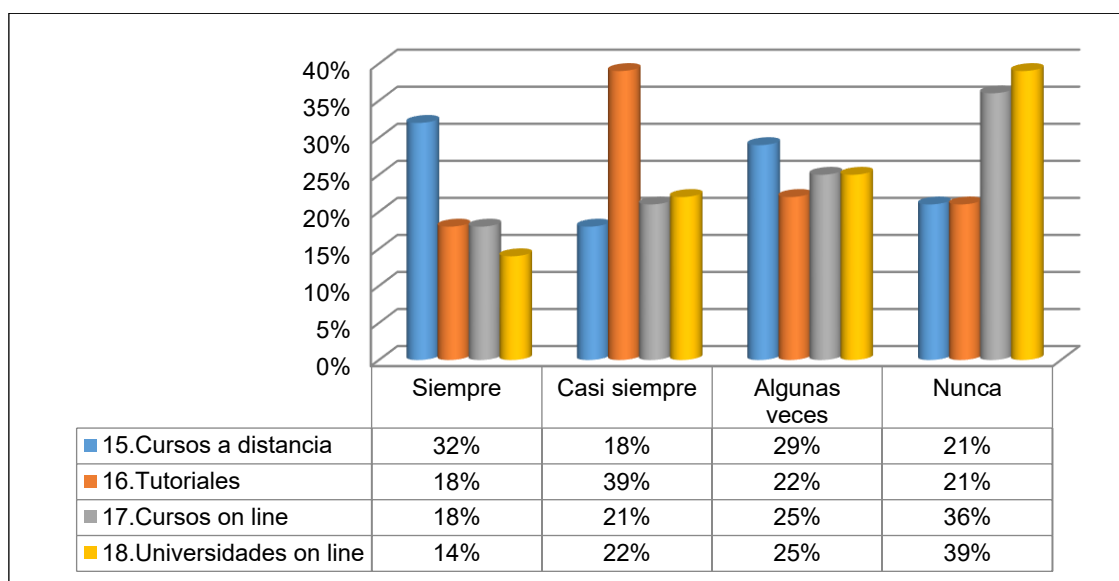
En este contexto, si bien la conectividad se ha expandido de manera significativa, los resultados del presente estudio evidenciaron que el acceso a fuentes especializadas de información en enfermería, como bibliotecas virtuales, libros electrónicos y revistas científicas, continúa siendo ocasional. Esto sugiere que la disponibilidad de conexión no garantiza necesariamente el uso sistemático de recursos académicos, lo que podría estar relacionado con limitaciones de tiempo, competencias digitales específicas o falta de estrategias institucionales de promoción del acceso a información científica.

En cuanto a las percepciones sobre las ventajas del acceso a la información mediante internet, el 86% de los profesionales consideró que mejora los procesos de comunicación, y el mismo porcentaje señaló que mejora la forma en que se informan, se relacionan y participan. Asimismo, el 79% indicó que contribuye al desarrollo de nuevos conocimientos, el 64% afirmó que garantiza la atención, cobertura y continuidad de los cuidados, y el 61% manifestó que favorece una atención centrada en las personas.

Estos resultados reflejaron una valoración altamente positiva del impacto de las TIC en la práctica profesional, especialmente en términos de comunicación, aprendizaje y calidad del cuidado. La percepción de beneficios tanto en el ámbito asistencial como en el desarrollo de conocimientos sugiere que los profesionales reconocieron el potencial de las tecnologías para fortalecer múltiples funciones de la enfermería.

Figura 3

Dimensión III. Formación continua



En cuanto al tercer objetivo específico que fue Explorar las estrategias de formación continua utilizadas por los profesionales de enfermería se constató que el 32% de los mismos indicó que siempre realiza cursos a distancia, mientras que el 39% señaló que casi siempre utiliza tutoriales como estrategia de actualización. Sin embargo, se observó que el 36% nunca participa en cursos en línea y el 39% nunca accede a programas ofrecidos por universidades virtuales, lo que evidencia una participación limitada en modalidades formales de educación virtual estructurada.

Estos hallazgos sugieren que, si bien existe un grupo de profesionales que incorpora herramientas digitales para su capacitación, una proporción importante aún no accede regularmente a programas sistemáticos de formación continua en línea. Esto podría deberse a diversos factores como limitaciones de tiempo, falta de incentivos institucionales, dificultades tecnológicas o desconocimiento de la oferta formativa disponible.

La literatura señala que la incorporación de herramientas digitales en la formación en enfermería favorece la flexibilidad de los procesos educativos, al permitir a los estudiantes y profesionales adaptar el aprendizaje a sus tiempos, ritmos y contextos, además de facilitar el acceso a contenidos actualizados y al fortalecimiento de competencias profesionales clave. En particular, la revisión sistemática realizada por González Acevedo et al. (2023) evidencia que el uso de plataformas y recursos digitales contribuye al desarrollo de habilidades cognitivas, socioemocionales, de aprendizaje permanente y a la socialización del rol profesional en enfermería. No obstante, los resultados del presente estudio indicaron que este potencial no se encuentra plenamente aprovechado en el contexto institucional analizado.

En relación con otras modalidades de capacitación, el 32% de los encuestados indicó que algunas veces o nunca participa en aulas virtuales, el 36% manifestó que nunca utiliza plataformas

virtuales, el 57% refirió que nunca participa en videoconferencias, y el 61% señaló que nunca accede a canales en línea de información educativa.

Estos resultados reflejaron una baja integración de entornos virtuales interactivos como parte de la rutina formativa del personal de enfermería. La limitada participación en videoconferencias y plataformas educativas podría restringir el acceso a procesos de actualización más dinámicos, colaborativos y alineados con la educación continua basada en competencias.

Respecto a la percepción de los beneficios de la formación continua en línea, el 100% de los encuestados consideró que los cursos realizados son útiles para el trabajo actual, el 82% señaló que contribuyen al desarrollo de nuevos procedimientos de enfermería, el 75% indicó que favorecen la innovación en el trabajo, el 71% que mejoran el trabajo en equipo, y el 68% que contribuyen a mejorar la calidad del cuidado brindado al paciente.

Estos resultados evidenciaron una valoración altamente positiva del impacto de la capacitación virtual sobre el desempeño profesional, tanto en el ámbito asistencial como en el trabajo interdisciplinario y la innovación de prácticas. La percepción de utilidad práctica y mejora de la calidad del cuidado refuerza la relevancia de la formación continua como componente esencial del desarrollo profesional en enfermería.

En el contexto actual, marcado por avances científicos y tecnológicos constantes, la actualización permanente de conocimientos y competencias se ha convertido en un componente esencial del ejercicio profesional en salud. En este sentido, diversos estudios evidencian que la formación continua constituye un indicador clave de calidad en la atención de enfermería, ya que contribuye al fortalecimiento de los conocimientos, habilidades y actitudes necesarias para responder a las demandas del sistema sanitario. Al respecto, Lera et al. (2020) señalaron que las enfermeras, en su estudio, reconocen la educación permanente como indispensable para la actualización profesional y la mejora de la calidad del cuidado, destacando a las nuevas tecnologías como un medio facilitador para el aprendizaje a lo largo de la vida. En concordancia con esta afirmación, los profesionales encuestados reconocieron ampliamente el valor de la capacitación en línea, aun cuando su participación efectiva en estas actividades no sea constante.

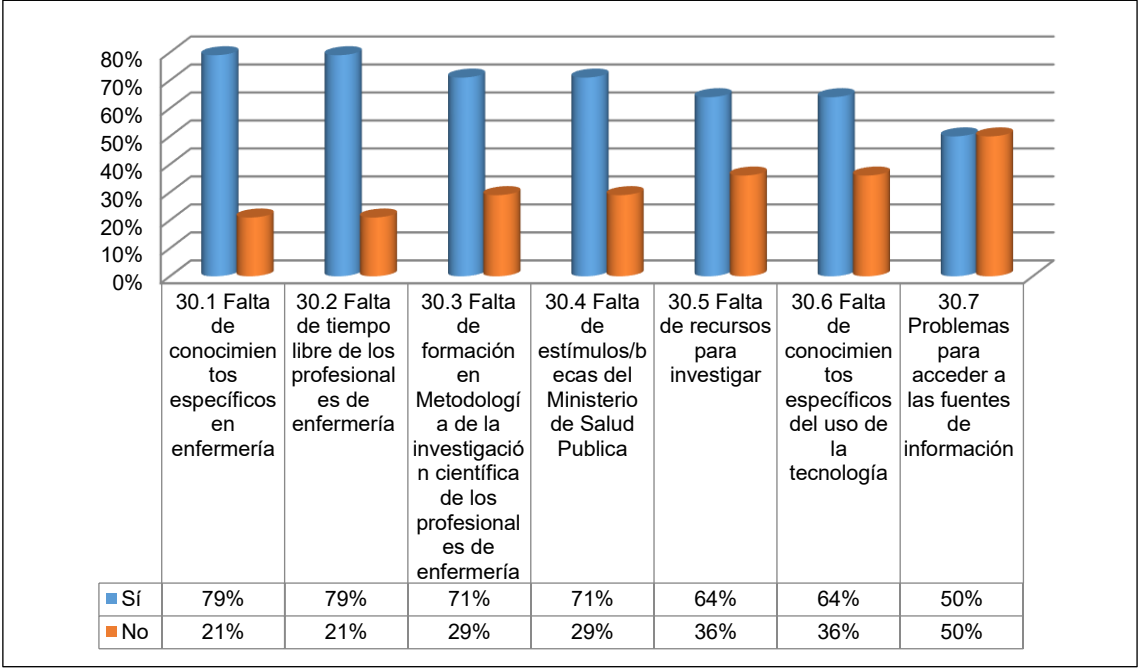
El cuarto y último objetivo específico del trabajo fue Detallar la influencia del uso de las TIC en el desarrollo de actividades de investigación por parte de los profesionales de enfermería. Los resultados indicaron que el 39% de los profesionales manifestó que siempre elabora materiales para la docencia, mientras que el 39% señaló que algunas veces desarrolla cursos magistrales y el 36% indicó que algunas veces realiza monografías. Estos datos sugieren que una parte importante del personal de enfermería participa en actividades de producción académica básica, principalmente orientadas a la docencia y a la sistematización de contenidos, aunque con menor frecuencia en productos escritos de carácter formal.

En cuanto a los tipos de producción investigativa, el 36% de los encuestados indicó que siempre realiza artículos científicos, el 39% refirió que siempre desarrolla investigaciones

individuales, y el 43% señaló que siempre participa en investigaciones grupales o colaborativas. Estos resultados evidenciaron una participación activa en procesos de investigación, especialmente en modalidades de trabajo cooperativo, lo que sugiere un aprovechamiento positivo de las herramientas digitales para la coordinación, búsqueda de información y elaboración de productos científicos.

Figura 4

Dimensión IV. Trabajos de investigación



Respecto a los factores que limitan la producción científica en enfermería, se constataron múltiples factores de carácter formativo, institucional y laboral. La mayoría de los profesionales encuestados identificó como principales obstáculos la falta de conocimientos específicos en enfermería y la escasez de tiempo disponible (79%), seguidos por la insuficiente formación en metodología de la investigación y la ausencia de estímulos o becas institucionales (71%). Asimismo, un porcentaje considerable señaló la falta de recursos y de competencias tecnológicas (64%), así como dificultades para el acceso a fuentes de información científica (50%).

Estos hallazgos son consistentes con lo reportado por López Hermann et al. (2019) en su estudio realizado con enfermeras clínicas en Santiago de Chile, donde se identificaron como barreras predominantes la sobrecarga asistencial (65,7%) y la falta de tiempo suficiente para investigar (72,9%). Al igual que en el presente estudio, los autores destacan que, aunque existe una actitud positiva hacia la investigación, las limitaciones estructurales del entorno laboral restringen la participación efectiva de las enfermeras en actividades científicas. En ambos contextos, la escasa formación en investigación y la ausencia de estudios de posgrado se constituyen como factores críticos que debilitan el desarrollo de competencias investigativas.

En relación con las competencias tecnológicas, los resultados mostraron que, si bien las Tecnologías de la Información y la Comunicación han ampliado el acceso a información científica, su potencial no se encuentra plenamente aprovechado. Esta situación coincide con lo señalado en el estudio de Drury y Crockford (2025), realizado en profesionales multidisciplinarios de atención oncológica en Irlanda, donde la falta de tiempo (64,3%), de financiación (65,0%) y de recursos o apoyo institucional (64,3%) fueron identificadas como barreras centrales para la participación en investigación. Asimismo, dicho estudio reveló que los profesionales presentaron habilidades investigativas moderadas, especialmente en revisión bibliográfica y recolección de datos, pero menor confianza en actividades de liderazgo en investigación, como la elaboración de protocolos y la gestión de financiamiento.

A pesar de las barreras identificadas, los estudios comparados coinciden en señalar un interés latente por parte de los profesionales de enfermería en participar en actividades de investigación. En el estudio irlandés, cerca del 74% de los participantes manifestó interés en involucrarse en procesos investigativos, lo que sugiere que el principal desafío no radica en la motivación individual, sino en la falta de condiciones institucionales que faciliten dicha participación. Este patrón se repite en el contexto analizado, donde las limitaciones de tiempo, recursos y formación continúan condicionando el desarrollo sostenido de la investigación en enfermería.

CONCLUSIONES

El estudio permitió Determinar el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación por profesionales de enfermería del Hospital Distrital de Horqueta en el año 2025, evidenciando avances importantes, pero también limitaciones relevantes en su integración sistemática a la práctica profesional, formativa e investigativa.

En relación con los medios de comunicación digital, se concluyó que el correo electrónico continúa siendo el principal canal formal de comunicación institucional, mientras que las aplicaciones de mensajería instantánea y las redes sociales presentaron un uso elevado debido a su accesibilidad e inmediatez. No obstante, herramientas orientadas al intercambio académico y profesional, como los foros especializados, tuvieron una escasa utilización, lo que limita las oportunidades de discusión técnica, reflexión colectiva y construcción colaborativa del conocimiento.

Respecto al acceso a la información, si bien los profesionales reconocieron ampliamente los beneficios del uso de internet y valoraron positivamente su impacto en la comunicación, el aprendizaje y la calidad del cuidado, el acceso a fuentes científicas especializadas como bibliotecas virtuales, libros electrónicos y revistas académicas se mantuvo como una práctica ocasional. Lo cual indicó que la disponibilidad de conectividad no se traduce necesariamente en un uso sistemático de recursos basados en evidencia, lo que podría estar vinculado a limitaciones

de tiempo, competencias digitales específicas y falta de estrategias institucionales de promoción del acceso a información científica.

En cuanto a la formación continua, los resultados mostraron que existe una valoración unánime sobre la utilidad y el impacto positivo de la capacitación en línea en el desempeño profesional y la calidad del cuidado. Sin embargo, la participación efectiva en modalidades formales de educación virtual estructurada fue irregular, con una baja integración de plataformas educativas, aulas virtuales y videoconferencias como parte de la rutina formativa. Esto evidenció una brecha entre la percepción de beneficios y la práctica concreta de la formación continua mediada por TIC.

En el ámbito de la investigación, se constató una participación activa de los profesionales de enfermería en actividades académicas y científicas, especialmente en investigaciones grupales o colaborativas. No obstante, la producción científica se vio limitada por múltiples barreras, entre las que destacan la falta de tiempo disponible, la escasa formación en metodología de la investigación, la ausencia de estímulos institucionales, las limitaciones de recursos y las dificultades en el acceso a fuentes de información científica. Estas barreras, de carácter estructural e institucional, coincidieron con lo reportado en estudios internacionales, lo que refuerza su carácter persistente en el contexto de la enfermería clínica.

En síntesis, los resultados permitieron concluir que, aunque las TIC han sido incorporadas de manera significativa en la comunicación cotidiana y son valoradas positivamente por los profesionales de enfermería, su potencial para fortalecer la formación continua y la producción científica aún no se encuentra plenamente aprovechado. En este sentido, se vuelve necesario promover políticas institucionales orientadas al fortalecimiento de las competencias digitales, la capacitación en investigación, la disponibilidad de tiempo protegido y el acceso equitativo a recursos tecnológicos y académicos, con el fin de potenciar el desarrollo profesional y la calidad del cuidado en enfermería.

REFERENCIAS

- Benites Beltrán, Y. P. (2024). Las TIC en enfermería un aliado en atención hospitalaria: TIC in nursing as an ally in hospital care. *LATAM Revista Latinoamericana De Ciencias Sociales Y Humanidades*, 5(5), 1076–1085. <https://doi.org/10.56712/latam.v5i5.2670>
- Drury, A., & Crockford, C. (2025). Barreras y facilitadores de la participación en la investigación entre profesionales multidisciplinarios de la atención oncológica en Irlanda: un estudio de métodos mixtos. *Journal of Cancer Policy*, 45, 100630. <https://doi.org/10.1016/j.jcpo.2025.100630>
- Erfani, G., McCready, J., Gibson, B., Nichol, B., Unsworth, J., Jarva, E., Mikkonen, K., & Tomietto, M. (2025). Factores que influyen en la competencia digital en salud entre profesionales sanitarios: un estudio transversal. *Investigación en Enfermería Aplicada*, 82, 151922. <https://doi.org/10.1016/j.apnr.2025.151922>
- Farokhzadian, J., Khajouei, R., Hasman, A., & Ahmadian, L. (2020). Experiencias y puntos de vista de las enfermeras sobre los beneficios de adoptar la tecnología de la información en la atención sanitaria: un estudio cualitativo en Irán. *BMC Medical Informatics and Decision Making*, 20, 240. <https://doi.org/10.1186/s12911-020-01260-5>
- González Acevedo, C. E., Díaz Oviedo, A., Venegas Cepeda, M. L., Villarruel Hernández, L., García Rosas, E., & Somlander, N. (2023). *Herramientas digitales en la formación de Enfermería: una revisión sistemática* [Digital tools in nursing education: A systematic review]. *Lux Médica*, 18(55, Especial). <http://portal.amelica.org/ameli/journal/486/4864623013/>
- Instituto Nacional de Estadística (INE). (2025, 20 de junio). *8 de cada 10 personas utiliza internet en Paraguay*. <https://www.ine.gov.py/noticias/2436/8-de-cada-10-personas-utiliza-internet-en-paraguay>
- Kakushi, L. E., & Évora, Y. D. M. (2016). *Las redes sociales en la educación en enfermería: revisión integradora de la literatura*. *Revista Latino-Americana de Enfermagem*, 24, e2709. <https://doi.org/10.1590/1518-8345.1055.2709>
- Lera, M., Taxtsoglou, K., Iliadis, C. K., Frantzana, A. A., & Kourkouta, L. (2020). Actitudes de las enfermeras hacia el aprendizaje permanente a través de las nuevas tecnologías [Nurses' attitudes toward lifelong learning via new technologies]. *Asian/Pacific Island Nursing Journal*, 5(2), 89–102. <https://doi.org/10.31372/20200502.1088>
- López Hermanna, G., Araya Novoa, M., Infante Peñafiel, A., & Demandes Wolf, I. (2019). Factores facilitadores y obstaculizadores para la investigación de enfermeras clínicas en Santiago de Chile. *Educación Médica*, 20(5), 284–289. <https://doi.org/10.1016/j.edumed.2018.05.016>

- Regaira, E., & Vázquez, A. (2020). Uso de las tecnologías de la información y la comunicación en enfermería. *Enfermería Clínica*, 30(5), 310–315.
<https://doi.org/10.1016/j.enfcli.2019.06.002>
- Roman-Huera, C. K., Vinueza-Martínez, C. N., Portilla-Paguay, G. V., & Díaz-Grefa, W. P. (2024). Tecnología y cuidados de enfermería: Hacia una práctica innovadora y sostenible. *Journal of Economic and Social Science Research*, 4(1), 99–121.
<https://doi.org/10.55813/gaea/jessr/v4/n1/89>
- Shao, Y., Li, Y., Zhang, Y., & Guo, Y. (2022). The impact of information and communication technologies (ICTs) on health outcomes: A mediating effect analysis based on cross-national panel data. *Journal of Environmental and Public Health*, 2022, 1–10.
<https://doi.org/10.1155/2022/2225723>