

<https://doi.org/10.69639/arandu.v13i2.2363>

Realidad de las competencias laborales desarrolladas en las prácticas estudiantiles de Tercero Bachillerato Técnico

Reality of the Labor Competencies Developed in the Student Practicums of the Third Technical Baccalaureate

Fernando Patricio Nieto Hernández

ferpatrick@gmail.com

<https://orcid.org/0009-0008-9585-47847>

Universidad Bolivariana del Ecuador
Durán – Ecuador

Mireya Stefanía Zúñiga Delgado

mszunigad@ube.edu.ec

<https://orcid.org/0000-0002-4458-5771>

Universidad Bolivariana del Ecuador
Durán – Ecuador

Mireya Gioconda Delgado Chavarría

mgdelgadoc@ube.edu.ec

<https://orcid.org/0009-0000-4880-0574>

Universidad Bolivariana del Ecuador
Durán – Ecuador

Artículo recibido: 10 mayo 2026- Aceptado para publicación: 16 junio 2026

Conflictos de intereses: Ninguno que declarar.

RESUMEN

La competencia laboral es tener los conocimientos y la habilidad para responder satisfactoriamente una tarea o actividad dentro de un campo de estudio, cumpliendo objetivos establecidos en las prácticas estudiantiles de Tercero Bachillerato Técnico. El objetivo principal de dichas prácticas es que los estudiantes, a través de las diferentes actividades que deben realizar, adquieran habilidades y destrezas suficientes para un rol efectivo en el campo laboral. Es conveniente evaluar el impacto de dichas prácticas en la formación de los estudiantes, resaltando las competencias técnicas y transversales adquiridas, así como los desafíos enfrentados. Se aplicaron métodos cualitativos y cuantitativos, incluyendo encuestas, entrevistas y la guía de observación a estudiantes y docentes. Se recopilaron datos sobre experiencias y percepciones de los participantes respecto a la calidad y relevancia de las prácticas en un entorno laboral real. Se observó una mejora significativa en competencias transversales como la comunicación, el trabajo en equipo y la resolución de problemas. Estas acciones son cruciales para el desarrollo integral de los estudiantes, aunque es necesario mejorar la coordinación entre instituciones educativas y empresas para asegurar la relevancia de las prácticas. La aplicación del método de simulación de aulas en la Unidad Educativa "San Pablo Fe y Alegría" promete ser altamente beneficiosa para los estudiantes de Bachillerato Técnico en Ventas e Información Turística. Luego del abordaje

final se confirmó un aumento explicativo en las destrezas prácticas, donde los estudiantes pueden experimentar escenarios reales en un entorno controlado que se ajuste al perfil de salida del mismo.

Palabras clave: competencias laborales, prácticas estudiantiles, bachillerato técnico, ventas e información turística

ABSTRACT

Labor competence refers to having the knowledge and skills to successfully carry out a task or activity within a field of study, meeting the objectives established in the student practicums of the Third Technical Baccalaureate. The main purpose of these practicums is for students, through the various activities they must perform, to acquire sufficient abilities and skills for an effective role in the labor field. It is important to evaluate the impact of these practicums on students' training, highlighting the technical and transversal competencies acquired, as well as the challenges faced. Qualitative and quantitative methods were applied, including surveys, interviews, and observation guides for students and teachers. Data were collected on participants' experiences and perceptions regarding the quality and relevance of the practicums in a real work environment. A significant improvement was observed in transversal competencies such as communication, teamwork, and problem-solving. These actions are crucial for the integral development of students, although it is necessary to improve coordination between educational institutions and companies to ensure the relevance of the practicums. The implementation of the classroom simulation method at the "San Pablo Fe y Alegría" Educational Unit promises to be highly beneficial for students in the Technical Baccalaureate in Sales and Tourism Information. After the final assessment, an explanatory increase in practical skills was confirmed, as students are able to experience real scenarios in a controlled environment aligned with their expected graduate profile.

Keywords: job skills, pre-professional internships, technical baccalaureate, sales and touristic information

INTRODUCCIÓN

La competencia laboral se desarrolla para enfrentar una tarea específica, que se hace evidente cuando la persona entra en contacto con ella. Esta competencia desarrolla conocimientos y habilidades que nacen a partir de la interacción que se establece entre el individuo y la tarea. Es importante destacar que las prácticas estudiantiles son esenciales en la formación de un estudiante de Tercero de Bachillerato Técnico. Durante ese tiempo se desempeña en un ambiente laboral real en el que, además de fortalecer sus conocimientos, trabaja en equipo, crea nuevas habilidades, puede desempeñarse en un entorno laboral que se ajusta a su perfil, realiza contactos, ejecuta procedimientos de manejo global, utiliza el idioma inglés como parte de la comunicación entre otras.

La educación y formación técnica y profesional (EFTP) es una parte de la educación que se ocupa de impartir conocimientos y destrezas o capacidades para el mundo del trabajo. Es una modalidad educativa del Bachillerato Técnico orientados a desarrollar habilidades y destrezas para garantizar una transición exitosa al empleo. Las prácticas estudiantiles son una oportunidad única para que los estudiantes apliquen los conocimientos teóricos adquiridos en el aula en un entorno laboral real. Aquellos permiten a los estudiantes conocer la dinámica del mercado laboral, desarrollar habilidades prácticas y obtener una comprensión más profunda de su campo de estudio (Molerio et al., 2021, pp. 28 – 38). Además, las pasantías ayudan a los estudiantes a construir redes profesionales y mejorar su empleabilidad futura (Correa *et al.*, 2020, pp. 1 – 16). En los campos técnicos, las habilidades de empleabilidad incluyen habilidades prácticas específicas, como el uso de equipos y máquinas, así como habilidades más generales como la resolución de problemas y la gestión de proyectos. Las pasantías en este campo deberían proporcionar un entorno donde los estudiantes puedan perfeccionar sus habilidades y adaptarse a las demandas del mercado laboral. Según Montaudon *et al.*, (2020) las prácticas técnicas efectivas no solo mejoran las habilidades técnicas de los estudiantes, sino que también mejoran su capacidad para trabajar en equipo y gestionar el tiempo de manera eficiente (pp. 1133 – 1147).

En el ámbito de la información turística, las competencias laborales abarcan una amplia gama de habilidades, desde el conocimiento detallado de los destinos y servicios turísticos hasta la capacidad para manejar situaciones de atención al cliente y resolver problemas de forma eficaz. Las prácticas estudiantiles en este sector permiten a los estudiantes adquirir experiencia práctica en la industria del turismo, lo cual es esencial para su desarrollo profesional. González *et al.*, (2021) destacan que las prácticas turísticas son muy beneficiosas para el desarrollo de habilidades interculturales y de gestión de la información (pp. 27 – 48).

Dentro del contexto de estudio de los estudiantes de Tercero de Bachillerato Técnico en servicios Ventas e Información Turística se visualiza dentro de los módulos asociados a las unidades de competencias muchas falencias dentro de los contenidos procedimental y actitudinal

que no permiten desarrollar actividades de aprendizaje que oriente a aplicar conocimientos y al desarrollo de destrezas y habilidades específicas que un estudiante debe adquirir para un adecuado desempeño en su futura profesión. Estas prácticas deberán ser de investigación-acción y en su área de estudio específico. En conclusión, la falta de un programa de empresas simuladas puede afectar negativamente la inserción laboral de los estudiantes de tercer año de bachillerato, pero con estrategias adecuadas, es posible mitigar estos efectos y preparar a los estudiantes para el mercado laboral de manera efectiva.

La escasez de desarrollo de habilidades claves en las prácticas estudiantiles, especialmente en el ámbito de las ventas y la información turística, puede afectar gravemente la preparación de los estudiantes para el mercado laboral, en donde la falta de estas puede limitar gravemente la capacidad de las personas para desempeñarse eficazmente en sus funciones futuras (Rodríguez *et al.*, 2022, p.15). La falta de destrezas prácticas puede limitar las oportunidades de networking y las conexiones profesionales que son esenciales en la industria de viajes y ventas. Según Ledezma (2021), las pasantías estudiantiles brindan no solo experiencia directa, sino también la oportunidad de establecer relaciones con profesionales en el campo, lo cual es esencial para construir una carrera exitosa.

Lo anteriormente expuesto, lleva a plantearse como problema de esta investigación el siguiente: ¿Cómo el uso de empresas simuladas permite mejorar las competencias laborales de los estudiantes del tercer año de bachillerato técnico en la Unidad Educativa “San Pablo” Fe y Alegría en la realización de las prácticas estudiantiles?

El objetivo principal de las pasantías estudiantiles es fortalecer las habilidades y competencias que los estudiantes han desarrollado durante su formación académica en la escuela secundaria. Durante este período de inmersión laboral, los estudiantes tienen la oportunidad de aplicar conceptos teóricos a la práctica, trabajar en equipo, utilizar la tecnología y fomentar la creatividad y la innovación. En este documento se explora la realidad de las habilidades de empleabilidad desarrolladas durante las prácticas estudiantiles de estudiantes de tercer año de Bachillerato Técnico. Analizando cómo estas competencias se relacionan con la inserción laboral y cómo la experiencia en el campo puede influir en la formación integral de los futuros profesionales. Reconociendo la importancia de estas prácticas, se examina cómo se implementan en los contextos específicos de los estudiantes y cómo contribuyen al desarrollo de habilidades críticas para que logren prácticas laborales estables.

La teoría del desarrollo de competencias laborales estipula que la adquisición y el fortalecimiento de habilidades, conocimientos y actitudes relevantes para el desempeño eficaz en un trabajo es esencial para la empleabilidad y el éxito profesional de una persona. La práctica preprofesional a nivel de bachillerato técnico es el principal espacio para practicar y consolidar estas habilidades (Guim & Marreno, 2022, pp. 212 – 227).

El enfoque de aprendizaje experiencial plantea que la aplicación práctica de los conocimientos en contextos laborales reales es fundamental para el desarrollo de competencias. Las pasantías estudiantiles permiten a los estudiantes de secundaria técnica experimentar este tipo de aprendizaje (Espinar & Viguera, 2020, pp. 1 – 3).

Según la teoría del capital humano, las inversiones en educación y el desarrollo de habilidades individuales producen beneficios tanto a nivel personal como socioeconómico. Analizar las habilidades desarrolladas en la práctica preprofesional contribuye a optimizar el proceso de formación del capital humano (Quintero, 2020, pp. 14 – 18).

Pese a la descripción del fenómeno se explora la realidad de las habilidades durante las prácticas estudiantiles de estudiantes de tercer año de Bachillerato Técnico. Analizando cómo estas competencias se relacionan con la inserción laboral y cómo la experiencia en el campo puede influir en la formación integral de los futuros profesionales. Reconociendo la importancia de estas prácticas, se examina cómo se implementan en los contextos específicos de los estudiantes y cómo contribuyen al desarrollo de habilidades críticas para que logren prácticas laborales estables.

La propuesta de crear las empresas simuladas son una excelente herramienta para la adquisición de experiencia práctica en un entorno controlado. En fin, ayudan a desarrollar tanto habilidades técnicas (como el uso de software específico de la industria) como habilidades blandas (como la comunicación, el trabajo en equipo y la resolución de problemas). Sin estas habilidades, los estudiantes pueden encontrarse en desventaja cuando busquen empleo, ya que los empleadores valoran mucho estas competencias. Estas empresas permiten a los estudiantes adquirir experiencia práctica en un entorno de gestión que imita las operaciones de una empresa real. Muchas teorías y estudios actuales se han centrado en sus características, beneficios e impacto en el proceso de aprendizaje (Vásquez & Rosales, 2023, p.17).

Finalmente, estas acciones se caracterizan por replicar un entorno empresarial real en el que los estudiantes pueden realizar diversas tareas y responsabilidades. Según Peña & Felizzola (2020), estas empresas se crean para replicar las oficinas y actividades de organizaciones reales, permitiendo a los participantes experimentar diferentes áreas como ventas, marketing, finanzas y recursos humanos. Las simulaciones se apoyan en herramientas técnicas que facilitan la gestión y operación de estas empresas virtuales y proporcionan un marco interactivo y dinámico para el aprendizaje. Incluyen escenarios y casos reales que reflejan las tendencias del mercado. Trujillo & Martínez (2020) confirman que estas situaciones permiten a los estudiantes aplicar conceptos y teorías aprendidas en el aula a problemas específicos, y favorecen el desarrollo de habilidades críticas y analíticas.

MATERIALES Y MÉTODOS

El diseño del presente estudio es de tipo mixto ya que combina los enfoques cuantitativos y cualitativos en la investigación, pues proporcionan una visión amplia del fenómeno en análisis,

al buscar comprender por parte de la población involucrada, sus impresiones sobre las causas y efectos de la problemática, su cuantificación para obtener análisis objetivos y la disposición para innovar las metodologías de enseñanza-aprendizaje que permitan mejorar las competencias laborales que deben desarrollar los estudiantes del tercero de bachillerato técnico de la Unidad Educativa “San Pablo” Fe y Alegría a través de las empresas simuladas enfocadas en el módulo formativo de Ventas e Información Turística.

Se considera que la aplicación de los tipos de investigación descriptiva y correlacional facilitan los análisis del problema, para que con dicho conocimiento las propuestas de cambio en las metodologías de enseñanza-aprendizaje a implementar, estén direccionadas a la efectividad de las prácticas estudiantiles en búsqueda de que los estudiantes ganen experiencia y a futuro puedan ser considerados para ocupar las plazas de trabajo que se generen en la localidad. La investigación descriptiva tiene como objetivo principal detallar y documentar las características de un fenómeno en particular. En este caso, se centra en describir el nivel de las competencias laborales que los estudiantes de Tercero Bachillerato Técnico desarrollan en la actualidad a nivel de sus habilidades técnicas (como el uso de maquinaria, software específico y procedimientos técnicos) y habilidades blandas (como la comunicación, el trabajo en equipo, la resolución de problemas y la gestión del tiempo). Para llevar a cabo esta fase descriptiva, se utilizarán técnicas investigativas como encuestas a los estudiantes y entrevistas a los docentes de las prácticas. Además, se pueden analizar informes y evaluaciones de desempeño realizadas durante prácticas simuladas para obtener una visión completa de las competencias desarrolladas en la actualidad.

La investigación correlacional busca identificar y analizar las relaciones entre las competencias laborales desarrolladas y su influencia en el desarrollo de las prácticas estudiantiles, es decir, cómo factores como la calidad y estructura de los programas de las prácticas, su duración, el tipo de supervisión, el apoyo recibido y el contexto socioeconómico de los estudiantes, influyen sobre su desempeño en dichas prácticas, para de esta manera determinar cuál de éstos elementos debe innovarse a fin de obtener un producto satisfactorio para el estudiante y el medio de empleabilidad de la localidad.

Población y Muestra

La población de estudio la conforman los treinta y siete estudiantes de Tercero de Bachillerato Técnico de la Unidad Educativa “San Pablo” Fe y Alegría, de la comuna San Pablo en el cantón Santa Elena y tres docentes del módulo formativo de Ventas e Información Turística, por ser en dicho período en donde se prepara a los alumnos para el proceso de las prácticas estudiantiles. Al tratarse de una población de tipo finito, se considera aplicar el muestreo no probabilístico por juicio, en donde todos los miembros de la población serán considerados como muestra, de esta manera se busca proporcionar una representación adecuada y equilibrada.

Para la recolección de datos se emplearon diversos instrumentos, diseñados para obtener información detallada tanto cuantitativa como cualitativa que colaborarán en el conocimiento de

las causas y efectos del problema en estudio, con dicha información se contará con las condiciones adecuadas para sugerir mejoras que permitirán superar las deficiencias que actualmente presentan los referidos estudiantes en el desarrollo de sus prácticas estudiantiles:

Encuestas Cuantitativas a Estudiantes: Un cuestionario estructurado con preguntas cerradas y escala de Likert de cinco puntos para evaluar la percepción de los estudiantes sobre el desarrollo de competencias laborales previo a las prácticas.

Entrevistas Cualitativas a Docentes: Entrevistas semiestructuradas de preguntas abiertas para explorar las percepciones sobre la eficacia en la preparación previa a las prácticas estudiantiles de los estudiantes y las competencias alcanzadas.

Observación Directa: Proyección áulica en el aula para evaluar el entorno de aprendizaje de competencias adquiridas previas a la realización de las prácticas. Se observaron las actividades curriculares desarrolladas por el docente y el desempeño de los estudiantes en clase con el uso de la metodología tradicional que se aplica actualmente.

Autorización y Consentimiento: Se realizó una autorización informada a todos los miembros de la institución educativa y consentimiento de los Padres de Familia con toda la información detallada. Se realizó una reunión general para tratar el punto de Prácticas estudiantiles.

Diseño y Validación de Instrumentos: Se diseñó un cuestionario de evaluación de competencias laborales en prácticas estudiantiles en ventas e información turística en el mes de junio de 2016 validada por todos los miembros de la Institución Educativa.

Aplicación de Encuestas: En el mes de junio de 2016 se aplicaron los cuestionarios a los 37 estudiantes de Bachillerato Técnica “Ventas e Información Turística” con un link diseñado a través de la herramienta Google Forms. Se evaluó de acuerdo a una escala del 1 al 5 con indicadores con la siguiente valoración:

1 = Totalmente en desacuerdo

2 = En desacuerdo

3 = Ni de acuerdo ni en desacuerdo

4 = De acuerdo

5 = Totalmente de acuerdo

Realización de Entrevistas: Se llevaron a cabo entrevistas en profundidad con los docentes, grabadas y transcritas para su análisis posterior. El tipo de Entrevista es de Opinión donde participaron 3 docentes de especialidad Ventas e Información Turística.

Datos Cuantitativo: Los datos de las encuestas se analizaron mediante la reportería facilitada por Google Forms. Se descargó el archivo para su respectivo análisis, en formato Excel para sus conclusiones recibidas

Datos Cualitativo: Las transcripciones de las entrevistas se analizaron mediante análisis temático, identificando temas recurrentes y patrones emergentes relacionados con las competencias laborales.

Consideraciones Éticas: Este estudio cumplió con todas las normas éticas establecidas para la investigación con seres humanos. Se garantizó la confidencialidad y el anonimato de los participantes, y se obtuvo el consentimiento informado previo a la participación. Además, se brindó a los participantes la opción de retirarse del estudio en cualquier momento sin repercusiones.

RESULTADOS

Las encuestas realizadas a los participantes en las prácticas estudiantiles revelan diversas opiniones sobre la metodología y su impacto en el desarrollo de competencias. A continuación, se presenta un análisis detallado de todos los indicadores evaluados:

Primero, en cuanto a la metodología utilizada para la preparación de las prácticas estudiantiles bajo una metodología de enseñanza tradicional y su efectividad en mejorar las competencias, se observa que **4** de los encuestados está en total desacuerdo, **10** en desacuerdo, **11** está ni de acuerdo ni en desacuerdo, **7** de acuerdo, **5** en totalmente de acuerdo. Segundo, en cuanto a la Comprensión de productos y servicios turísticos en mejorar las competencias, se observa que **12** de los encuestados está en total desacuerdo, **11** en desacuerdo, **6** está ni de acuerdo ni en desacuerdo, **5** de acuerdo, **3** en totalmente de acuerdo. Tercero, en cuanto al Desarrollo de habilidades en mejorar las competencias, se observa que **14** de los encuestados está en total desacuerdo, **9** en desacuerdo, **5** está ni de acuerdo ni en desacuerdo, **7** de acuerdo, **2** en totalmente de acuerdo. Cuarto, en cuanto a la Gestión del tiempo en mejorar las competencias, se observa que **10** de los encuestados está en total desacuerdo, **8** en desacuerdo, **5** está ni de acuerdo ni en desacuerdo, **10** de acuerdo, **4** en totalmente de acuerdo. Quinto, en cuanto al Trabajo en equipo en mejorar las competencias, se observa que **5** de los encuestados está en total desacuerdo, **6** en desacuerdo, **6** está ni de acuerdo ni en desacuerdo, **10** de acuerdo, **4** en totalmente de acuerdo. Sexto, en cuanto al Desarrollo de capacidades de adaptabilidad en mejorar las competencias, se observa que **3** de los encuestados está en total desacuerdo, **7** en desacuerdo, **14** está ni de acuerdo ni en desacuerdo, **8** de acuerdo, **5** en totalmente de acuerdo.

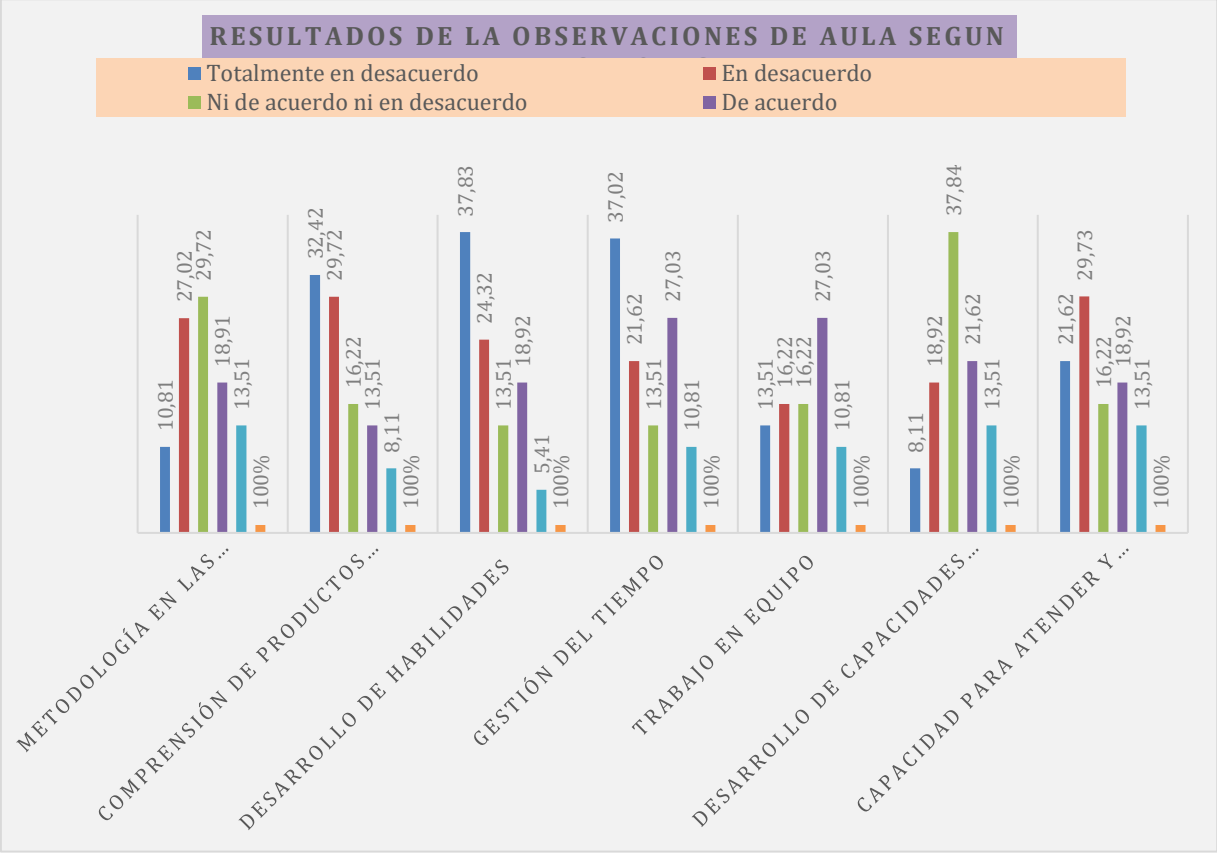
Finalmente, en cuanto al Capacidad para atender y satisfacer las necesidades en mejorar las competencias, se observa que **8** de los encuestados está en total desacuerdo, **11** en desacuerdo, **6** está ni de acuerdo ni en desacuerdo, **7** de acuerdo, **5** en totalmente de acuerdo. Esto indica una diversidad de opiniones, con una inclinación mayor hacia la neutralidad o el desacuerdo respecto a la efectividad de los indicadores para impulsar mejoras en el desarrollo de sus prácticas estudiantiles.

Tabla 1*Número de Indicadores en las prácticas estudiantiles*

Nº	Indicadores	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo	Total
1	<i>Metodología en las practicas</i>	4	10	11	7	5	37
2	<i>Comprensión de productos y servicios turísticos</i>	12	11	6	5	3	37
3	<i>Desarrollo de habilidades</i>	14	9	5	7	2	37
4	<i>Gestión del tiempo</i>	10	8	5	10	4	37
5	<i>Trabajo en equipo</i>	5	6	6	10	4	37
6	<i>Desarrollo de capacidades de adaptabilidad</i>	3	7	14	8	5	37
7	<i>Capacidad para atender y satisfacer las necesidades</i>	8	11	6	7	5	37

Fuente: Encuestas

Gráfico 1
Resultados estadísticos de las Observaciones de Aula



Fuente: Encuestas

Análisis de Entrevistas Docentes

Obtenidas los resultados de la entrevista a los docentes, estas se resumen a continuación:

Tabla 2

Resultados de la entrevista a los docentes

DOCENTE	RESULTADOS
1	a. Considera que el programa actual es robusto y bien organizado, pero sugiere actualizaciones periódicas para reflejar las tendencias emergentes del mercado turístico. b. Resalta la importancia de incrementar el enfoque en habilidades digitales y nuevas tecnologías para modernizar el programa. Según esta maestra, los estudiantes desarrollan competencias clave en atención al cliente, manejo de sistemas de reservas, gestión de información turística, ventas y marketing, lo que indica una buena alineación de las prácticas con las necesidades del sector.

	c. Observa también una notable evolución en las habilidades de comunicación de los estudiantes, tanto verbales como escritas, lo que les permite interactuar eficazmente con clientes y colegas. Aunque los estudiantes reciben un buen nivel de apoyo y orientación, la profesora señala que esto puede variar según la empresa, sugiriendo una necesidad de mayor consistencia en la supervisión. d. Finalmente, destaca la importancia de integrar más herramientas tecnológicas y competencias interculturales para adaptarse a un mercado globalizado.
2	a. Considera sólida y relevante la estructura del programa, aunque sugiere la inclusión de más módulos sobre innovación y emprendimiento en turismo. b. Enfatiza la necesidad de mantener el programa actualizado y adaptable debido a la naturaleza cambiante del mercado. c. Este profesor destaca que las prácticas ayudan a desarrollar competencias esenciales como la gestión de clientes y técnicas de ventas, además de una comprensión profunda de los productos y servicios turísticos. d. Señala que el nivel de apoyo a los estudiantes es generalmente alto, pero reconoce la necesidad de una supervisión más estructurada y consistente en algunas empresas. e. Subraya la importancia de mejorar la coordinación entre la institución y las empresas, así como la formación en habilidades digitales y análisis de datos.
3	a. Aprecia la estructura adecuada y el contenido pertinente del programa, pero sugiere la inclusión de actividades que simulen desafíos reales del sector para una mejor preparación práctica. b. Destaca la necesidad de más formación en tecnología y marketing digital, áreas en crecimiento dentro del turismo. c. Dicha profesora observa que los estudiantes desarrollan habilidades importantes en atención al cliente, ventas, gestión de información turística y resolución de problemas. Aunque el apoyo y la orientación son generalmente buenos, varían según la empresa, indicando una necesidad de mayor consistencia en la supervisión. d. Propone la integración de experiencias prácticas más diversificadas y desafiantes y un mayor énfasis en habilidades digitales y adaptación a nuevas tecnologías.

En general, los docentes consideran que la estructura y contenido del programa son sólidos y relevantes. Sin embargo, coinciden en la necesidad de actualizaciones periódicas y la inclusión de más módulos sobre tecnología, innovación y emprendimiento. Los tres catedráticos opinan que las prácticas están bien alineadas con el mercado laboral, pero subrayan la importancia de mantenerse actualizados y adaptarse a las necesidades cambiantes del sector, especialmente en áreas tecnológicas.

Las aulas simuladas desempeñan un papel crucial en el desarrollo de competencias previas a las prácticas estudiantiles en bachillerato técnico, ventas e información turística. Estas aulas ofrecen un entorno controlado y seguro donde los estudiantes pueden aplicar teorías y conceptos aprendidos en clase, fomentando un aprendizaje activo y significativo.

Mediante la simulación de situaciones reales del ámbito laboral, los alumnos desarrollan habilidades prácticas como la comunicación efectiva, el trabajo en equipo y la resolución de problemas. Además, les permiten familiarizarse con herramientas y tecnologías específicas del sector, aumentando su confianza y preparación para enfrentar los desafíos del mundo laboral.

El enfoque experiencial de las aulas simuladas refuerza la capacidad de adaptación y el pensamiento crítico de los estudiantes, esenciales para el éxito en sus prácticas profesionales. En resumen, estas aulas enriquecen el proceso educativo al integrar teoría y práctica, preparando a los estudiantes para desempeñarse con eficacia en sus futuras carreras.

Las principales áreas de mejora incluyen la integración de más herramientas tecnológicas y digitales, la coordinación entre la institución y las empresas, y la incorporación de experiencias prácticas diversificadas. Los docentes también enfatizan en la importancia de preparar a los estudiantes para un mercado global y tecnológicamente avanzado.

Análisis de la Guía de Observación Áulica

Durante la visita áulica realizada a una clase del módulo formativo Ventas e Información Turística se observó que el aula cuenta con recursos tecnológicos básicos, como un computador y un proyector, los que se utilizan de manera efectiva para enriquecer el proceso de enseñanza-aprendizaje. A pesar de las limitaciones presupuestarias, el docente ha logrado crear un ambiente organizado y propicio para el aprendizaje, optimizando el uso de las herramientas disponibles. Las presentaciones y videos proyectados apoyan y complementan el contenido de las lecciones, facilitando la comprensión de los temas abordados. Si bien no se cuenta con recursos adicionales, el aula se percibe como un espacio ordenado y funcional, donde el énfasis se centra en maximizar el potencial de los medios existentes.

Respecto de la evaluación a la metodología utilizada por el docente, se comprobó que este implementa una metodología activa y participativa, combinando explicaciones interactivas y visuales para promover un aprendizaje significativo. Hace uso del proyector para facilitar la comprensión de conceptos complejos, fomentando discusiones y actividades colaborativas entre los estudiantes. Su enfoque se adapta adecuadamente a las limitaciones presupuestarias,

centrándose en el desarrollo del pensamiento crítico y la resolución de problemas. A través de esta metodología, el docente logra mantener la atención y el interés de los alumnos, quienes se muestran motivados y comprometidos con su proceso de aprendizaje.

En lo concerniente a la actitud de los estudiantes en el aula, estos demuestran una actitud positiva y participativa durante las clases. La integración de recursos visuales, como presentaciones y videos, capta su atención y fomenta el entusiasmo por el aprendizaje. Los alumnos colaboran entre sí y se involucran activamente en las actividades propuestas, mostrando un alto nivel de compromiso y responsabilidad con su educación. A pesar de las limitaciones de recursos, los estudiantes se adaptan y aprovechan al máximo las oportunidades de aprendizaje que se les presentan. Su actitud refleja una valoración del esfuerzo del docente por brindarles una educación de calidad, aun con los desafíos presupuestarios que enfrenta la institución. Dichos resultados se verían mayormente favorecidos mediante la utilización de nuevas metodologías, como es el caso de simulaciones áulicas.

DISCUSIÓN

A fin de corroborar la interpretación de los resultados en la encuesta realizada a los estudiantes sobre la deficiente aplicación de destrezas y habilidades en cada acción encomendada se puede interpretar sobre anomalías en los módulos formativos en cuanto a unidades de producción, se relacionan con la inserción laboral y cómo la experiencia en el campo puede influir en la formación integral de los futuros profesionales. La población fue finita por lo que todos se inclinan a cambios transformadores para adaptar nuevas metodologías que coadyuven al desenvolvimiento de esas competencias laborales en cada etapa de estudio. Expertos en la materia recalcan que el Bachillerato Técnico de servicios faculta un sinnúmero de acciones que permitan que la teoría adquirida en el aula fuera luego aplicada en cada una de las etapas. Por otra parte, los resultados de la Entrevista a docente de la especialidad se llegan a concluir en un solo conjunto que vislumbra una deficiencia en el desarrollo de competencias labores de los estudiantes de tercero de bachillerato técnico. Se repercute mucho la observación de aula establecida en donde muchos factores como el desconocimiento de procedimientos y normas hacen que su desenvolvimiento sea limitado en cada una de sus capacidades dentro de entornos labores reales. La propuesta de crear las empresas simuladas son una excelente herramienta para la adquisición de experiencia práctica en un entorno controlado. En fin, ayudan a desarrollar tanto habilidades técnicas (como el uso de software específico de la industria) como habilidades blandas (como la comunicación, el trabajo en equipo y la resolución de problemas). Sin estas habilidades, los estudiantes pueden encontrarse en desventaja cuando busquen empleo, ya que los empleadores valoran mucho estas competencias de gran importancia.

CONCLUSIONES

prácticas estudiantiles de los estudiantes de Tercero Bachillerato Técnico se vislumbra deficiencias en el desarrollo de habilidades y destrezas en cada módulo formativo en unidades productivas se refiere.

En primer lugar, se puede afirmar que las prácticas estudiantiles proporcionan un espacio fundamental para la aplicación de conocimientos teóricos adquiridos en el aula. Los estudiantes, al enfrentar situaciones reales de trabajo, tienen la oportunidad de desarrollar habilidades técnicas específicas relacionadas con su campo de estudio, lo que les permite consolidar y ampliar su aprendizaje de manera significativa. Los estudiantes no solo perfeccionan habilidades técnicas, sino que también mejoran sus capacidades de comunicación, trabajo en equipo, resolución de problemas y adaptabilidad. Estas competencias son esenciales para su futura inserción laboral y son valoradas por los empleadores en un mercado laboral cada vez más competitivo y dinámico.

A pesar de los beneficios observados, el estudio también identifica varios desafíos y áreas de mejora. Un desafío significativo es la brecha entre las expectativas de los estudiantes y las realidades del entorno laboral. Algunos estudiantes reportan que las tareas asignadas durante sus prácticas no siempre están alineadas con sus áreas de especialización, lo que puede limitar su aprendizaje y desarrollo profesional. Por tanto, es crucial mejorar la metodología de enseñanza incluyendo prácticas simuladas en un ambiente lo más similar al laboral, para que de esta manera se puedan corregir, perfeccionar y ampliar los conceptos y prácticas no alcanzadas; con dicha metodología se espera obtener el menor impacto posible entre lo aprendido en el aula vs. la realidad que les espera a nivel empresarial, garantizando así que las prácticas sean relevantes y enriquecedoras para los estudiantes.

Adicionalmente, la evaluación de estas competencias a menudo se basa en observaciones subjetivas y no siempre refleja de manera precisa el progreso y las áreas de mejora de los estudiantes. Implementar herramientas de evaluación más rigurosas y estructuradas permitiría una medición más precisa de las competencias adquiridas y proporcionaría información valiosa para la mejora continua de los programas de prácticas.

Las prácticas estudiantiles de Tercero Bachillerato Técnico son un componente esencial en la formación de los estudiantes, facilitando el desarrollo de competencias tanto técnicas como transversales. Sin embargo, para maximizar su efectividad, es necesario abordar los desafíos actuales, mejorar la relevancia y calidad de las experiencias prácticas, y establecer sistemas de evaluación más robustos. Solo a través de estos esfuerzos se podrá asegurar que las prácticas estudiantiles cumplan plenamente su propósito de preparar a los estudiantes para una transición exitosa al mundo laboral.

REFERENCIAS

- Arcos, V., Sánchez, G., Torres, J., & Hernández, F. (2022). Pertinencia de la carrera de Turismo y Hotelería de la Universidad Estatal de Bolívar en el contexto ecuatoriano. *Revista Ciencias Pedagógicas E Innovación*, 10(1), 47 - 54.
<https://doi.org/https://doi.org/10.26423/rcpi.v10i1.540>
- Cabero, J., & Palacios, A. (2021). La evaluación de la educación virtual: las e-actividades. *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 24(2), 169-188.
<https://doi.org/https://doi.org/10.5944/ried.24.2.28994>
- Chaccha, E., Guerreros, J., Álvarez, G., & Palomino, K. (2022). Aprendizaje experiencial de Kolb en estudiantes de la Facultad de Ingeniería Metalúrgica y de Materiales de la Universidad Nacional del Centro del Perú. *Prospectiva universitaria*, 18(1), 99-109.
<https://doi.org/https://revistas.uncp.edu.pe/index.php/prospectiva/article/view/1634#:~:text=t=rospectiva%20niversitaria%2C>
- Correa, R., Lora, L., Gómez, L., Ortegón, J., & Ruiz, M. (2020). Pasantía. *Documentos de Trabajo Areandina*, 2(1), 1 - 16.
<https://doi.org/https://revia.areandina.edu.co/index.php/DT/article/view/1625>
- Espinar, E., & Viguera, J. (2020). El aprendizaje experiencial y su impacto en la educación actual. *Revista Cubana de Educación Superior*, 39(3), 1 - 3.
https://doi.org/http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S0257-43142020000300012&script=sci_arttext
- Espinoza, E., & Elgoibar, P. (2023). Confianza, estilo de liderazgo y gestión de conflictos en pequeñas y medianas empresas ecuatorianas. *Revista de ciencias sociales*, 29(8), 391- 407.
<https://doi.org/https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9219715>
- Gonzalez, N., Zizumbo, L., & Vargas, E. (2021). Prácticas turísticas en áreas naturales protegidas: su estudio desde enfoques críticos. *Ateliê Geográfico, Goiânia*, 15(3), 27 - 48.
<https://doi.org/10.5216/ag.v16i1.69932>. Disponible em:
<https://revistas.ufg.br/atelie/article/view/69932>. Acesso em: 20 maio. 2024
- Guim, P., & Marreno, Y. (2022). Desarrollo de competencias en prácticas pre-profesionales y la inserción laboral de egresados universitarios en Ecuador. *Revista de ciencias sociales*, 28(6), 212 - 227.
<https://doi.org/https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8598052>
- Ledezma, D. (2021). Incidencia de las pasantías en el perfil del profesional contable. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(4), 4626-4639.
https://doi.org/https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i4.645
- López, D. (2022). Proyecto de pasantía. *Corner de Marca*, 1(1), 5.
<https://doi.org/https://digitk.areandina.edu.co/handle/areandina/4575>

- Mamani, T. (2017). Caracterización de la adaptabilidad mediante el análisis multivariado y su valor como predictor del rendimiento académico. *Edu. Sup. Rev. Cient. Cepies*, 3(1), 8. https://doi.org/http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2518-82832017000200008
- Molerio, L., Fraga, O., & Vásquez, M. (2021). Las prácticas estudiantiles virtuales en la Universidad Nacional de Educación UNA-E. *Mamakuna: Revista de divulgación de experiencias pedagógicas*, 1(16), 28 - 38. <https://doi.org/https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8380487>
- Montaudon, C., Pinto, I., & Yáñez, A. (2020). Competencias digitales para las nuevas formas de trabajo: nociones, términos y aplicaciones. *Vinculatégica EFAN*, 6(2), 1333–1347. <https://doi.org/https://doi.org/10.29105/vtga6.2-581>
- Perdigón, Y., Rodríguez, M., & Pla, R. (2022). La calidad de los servicios desde los cursos de capacitación a la población. *Edusol*, 22(80), 50. https://doi.org/http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1729-80912022000300150
- Quintero, W. (2020). La formación en la teoría del capital humano: una crítica sobre el problema de agregación. *Análisis económico*, 35(88), 14 - 18. https://doi.org/https://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S2448-66552020000100239&script=sci_arttext
- Rodríguez, J., Cabrera, J., & Muñoz, A. (2022). El éxito de las Prácticas estudiantiles: ¿De qué depende? *Revista Habanera de Ciencias Médicas*, 21(2), 15. https://doi.org/http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S1729519X2022000200015&script=sci_arttext
- Toledo, G. (2022). El aprendizaje en la sociedad de la información: alternativas de exploración teórica. *Conrado*, 18(58), 8. https://doi.org/http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S1990-86442022000600208&script=sci_arttext&tlng=pt
- Triglia, A. (2024). La Teoría del Aprendizaje Social de Albert Bandura. *Psicología y Mente*, 1(1), 19 - 36. <https://doi.org/https://psicologiaymente.com/social/bandura-teoria-aprendizaje-cognitivo-social>
- Vásquez, O., & Rosales, P. (2023). Aplicación de un modelo de simulación discreta para mejorar la productividad del proceso de producción en una empresa manufacturera. *Industrial Data*, 26(1), 17. https://doi.org/http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S1810-99932023000100303&script=sci_arttext