

<https://doi.org/10.69639/arandu.v13i3.2502>

Interculturalidad y gestión pública en una comunidad indígena de los Andes peruanos: evidencia de la comunidad Chopcca, Huancavelica

Interculturality and Public Management in an Indigenous Community of the Peruvian Andes: Evidence from the Chopcca Community, Huancavelica

Damian de la Cruz Canto Aliaga

damian.delacruz@unmsm.edu.pe

<https://orcid.org/0000-0002-9054-1331>

Universidad Nacional Mayor de San Marcos
Lima – Perú

Víctor Hugo Fernández-Bedoya

vfernandezb@unmsm.edu.pe

<https://orcid.org/0000-0002-2464-6477>

Universidad Nacional Mayor de San Marcos
Lima – Perú

Artículo recibido: 10 julio 2026- Aceptado para publicación: 16 agosto 2026
Conflictos de intereses: Ninguno que declarar.

RESUMEN

El objetivo de esta investigación fue determinar la asociación entre la interculturalidad y la gestión pública en la comunidad de Chopcca, distrito de Yauli, Huancavelica, Perú, durante el año 2026. Se desarrolló un estudio de enfoque cuantitativo, tipo básico, nivel correlacional y diseño no experimental de corte transversal. La población estuvo conformada por 13 411 pobladores de la comunidad de Chopcca y la muestra por 374 participantes, seleccionados mediante muestreo probabilístico. La técnica empleada fue la encuesta y el instrumento un cuestionario estructurado, integrado por 16 ítems para la variable interculturalidad y 12 ítems para la variable gestión pública. La validez del instrumento se estableció mediante juicio de expertos y la confiabilidad mediante el coeficiente alfa de Cronbach, obteniéndose valores de 0.890 para interculturalidad y 0.829 para gestión pública. La contrastación de hipótesis se realizó mediante la prueba de chi-cuadrado de Pearson. Los resultados evidenciaron una asociación estadísticamente significativa entre la interculturalidad y la gestión pública ($\chi^2 = 5230.957$; $p < 0.001$), así como con las dimensiones acceso y cobertura de los servicios públicos ($\chi^2 = 1029.464$; $p < 0.001$), calidad de la gestión pública ($\chi^2 = 994.644$; $p < 0.001$), transparencia y rendición de cuentas ($\chi^2 = 1151.525$; $p < 0.001$) y eficiencia administrativa ($\chi^2 = 955.187$; $p < 0.001$). Se concluye que la interculturalidad se asocia significativamente con la gestión pública y con cada una de sus

dimensiones, constituyéndose en un elemento relevante para fortalecer la prestación de servicios públicos en la comunidad de Chopcca.

Palabras clave: interculturalidad, gestión pública, servicios públicos, Huancavelica, Perú

ABSTRACT

The aim of this study was to determine the association between interculturality and public management in the Chopcca community, Yauli district, Huancavelica, Peru, during 2026. A quantitative, basic, correlational, and cross-sectional non-experimental research design was employed. The study population consisted of 13,411 residents of the Chopcca community, and a probabilistic sample of 374 participants was selected. Data were collected through a survey using a structured questionnaire comprising 16 items for the interculturality variable and 19 items for the public management variable. Content validity was established through expert judgment, while reliability was assessed using Cronbach's alpha, yielding coefficients of 0.890 for interculturality and 0.829 for public management. Hypotheses were tested using Pearson's chi-square test. The findings revealed a statistically significant association between interculturality and public management ($\chi^2 = 5230.957$, $p < 0.001$). Significant associations were also found between interculturality and access and coverage of public services ($\chi^2 = 1029.464$, $p < 0.001$), quality of public management ($\chi^2 = 994.644$, $p < 0.001$), transparency and accountability ($\chi^2 = 1151.525$, $p < 0.001$), and administrative efficiency ($\chi^2 = 955.187$, $p < 0.001$). The study concludes that interculturality is significantly associated with public management and each of its dimensions, highlighting its importance as a key element for strengthening public service delivery and institutional performance in indigenous communities.

Keywords: interculturality, public management, public services, Huancavelica, Peru

Todo el contenido de la Revista Científica Internacional Arandu UTIC publicado en este sitio está disponible bajo licencia Creative Commons Attribution 4.0 International. 

INTRODUCCIÓN

La diversidad cultural constituye uno de los principales desafíos y, al mismo tiempo, una de las mayores oportunidades para la gestión pública contemporánea. En un contexto caracterizado por procesos de globalización, migración, reconocimiento de los derechos humanos y fortalecimiento de los pueblos indígenas, los Estados enfrentan la necesidad de diseñar políticas públicas capaces de responder a las particularidades culturales de poblaciones históricamente excluidas. En este escenario, la interculturalidad ha dejado de ser entendida únicamente como un principio ético o un mecanismo de reconocimiento de la diversidad, para convertirse en un enfoque transversal que orienta la formulación, implementación y evaluación de políticas públicas dirigidas a garantizar la igualdad de oportunidades, la inclusión social y el ejercicio efectivo de los derechos colectivos. Organismos internacionales como la UNESCO (2017) sostienen que el reconocimiento de la diversidad cultural constituye un requisito indispensable para alcanzar sociedades sostenibles, democráticas e inclusivas, mientras que las Naciones Unidas han incorporado el respeto por la diversidad cultural como un componente transversal para el cumplimiento de la Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (United Nations, 2023).

Durante las últimas décadas, el concepto de interculturalidad ha evolucionado desde enfoques centrados en la coexistencia pacífica entre culturas hacia perspectivas que buscan transformar las relaciones históricas de desigualdad existentes entre el Estado y los pueblos indígenas. Walsh (2009) sostiene que la interculturalidad crítica implica modificar las estructuras institucionales que reproducen exclusión, discriminación y relaciones asimétricas de poder, promoviendo un diálogo horizontal entre diferentes formas de conocimiento y organización social. Desde esta perspectiva, la gestión pública debe trascender la simple prestación de servicios homogéneos para incorporar mecanismos que reconozcan las características lingüísticas, culturales y organizativas de cada comunidad. En consecuencia, la interculturalidad no representa únicamente una política sectorial, sino un principio orientador de la gobernanza democrática y del funcionamiento del aparato estatal.

La literatura especializada coincide en señalar que la incorporación del enfoque intercultural fortalece la legitimidad institucional y mejora los resultados de las políticas públicas. Moore (1995), mediante la Teoría del Valor Público, plantea que la administración pública debe generar beneficios socialmente valorados, legitimados por la ciudadanía y sostenibles institucionalmente. Bajo esta concepción, los servicios públicos adquieren mayor valor cuando responden efectivamente a las necesidades culturales de la población y cuando los ciudadanos perciben que las instituciones respetan su identidad y promueven su participación. Del mismo modo, la Nueva Gestión Pública impulsó una transformación de las organizaciones estatales orientándolas hacia la eficiencia, la calidad del servicio y la satisfacción ciudadana (Hood, 1991). Sin embargo, diversos autores sostienen que estos principios solo alcanzan resultados sostenibles

cuando incorporan criterios de pertinencia cultural, especialmente en países caracterizados por una elevada diversidad étnica y lingüística (Osborne & Gaebler, 1992).

En América Latina, la interculturalidad ha adquirido especial relevancia debido a la presencia de numerosos pueblos indígenas cuyos derechos han sido históricamente limitados por modelos estatales centralistas y homogeneizadores. Aunque varios países han incorporado reformas constitucionales que reconocen la diversidad cultural y los derechos colectivos, persisten importantes brechas entre el reconocimiento normativo y su implementación efectiva. La Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL, 2022) señala que las comunidades indígenas continúan enfrentando desigualdades en el acceso a servicios públicos, infraestructura, salud, educación y participación política, situación que limita el desarrollo territorial y reduce la confianza hacia las instituciones estatales. Asimismo, diversos estudios evidencian que la ausencia de mecanismos interculturales en la gestión pública incrementa la percepción de exclusión y disminuye la eficacia de las intervenciones gubernamentales, particularmente en territorios rurales donde predominan poblaciones originarias.

La evidencia empírica demuestra que la incorporación del enfoque intercultural produce mejoras significativas en la calidad de los servicios públicos. Figueroa Huencho et al. (2020), al evaluar el Programa Especial de Salud y Pueblos Indígenas en Chile, identificaron que la participación de mediadores interculturales y la adaptación de los servicios de salud a las prácticas culturales locales fortalecieron la confianza de los usuarios y favorecieron una atención más pertinente. No obstante, también concluyeron que la permanencia de estructuras administrativas rígidas continúa limitando la implementación efectiva de políticas interculturales. Resultados similares fueron encontrados por Guñazú (2019) en Argentina, quien evidenció que muchas instituciones públicas reconocen la importancia de la interculturalidad, aunque únicamente una proporción reducida incorpora efectivamente estos principios en la planificación y ejecución de programas públicos. Estos hallazgos reflejan que la transformación institucional constituye un requisito indispensable para consolidar modelos de gestión pública intercultural.

En el caso peruano, la diversidad cultural representa una característica estructural del país. El Ministerio de Cultura reconoce oficialmente cincuenta y cinco pueblos indígenas u originarios y cuarenta y ocho lenguas originarias vigentes, lo que convierte al Perú en uno de los países con mayor riqueza cultural de América Latina (Ministerio de Cultura, 2017). Esta diversidad exige que las políticas públicas adopten un enfoque diferenciado que permita responder a las necesidades específicas de cada territorio. Sin embargo, diversos informes oficiales evidencian que las comunidades indígenas continúan enfrentando dificultades para acceder a servicios públicos con pertinencia cultural, especialmente en sectores como salud, educación, justicia y desarrollo social (Defensoría del Pueblo, 2021; INEI, 2021). Estas limitaciones no solamente afectan la cobertura de los servicios, sino también la percepción ciudadana respecto de la legitimidad y eficacia de las instituciones públicas.

Con el propósito de reducir estas brechas, el Estado peruano aprobó la Política Nacional para la Transversalización del Enfoque Intercultural, la cual establece que todas las entidades públicas deben incorporar criterios de pertinencia cultural en la prestación de sus servicios (Ministerio de Cultura, 2017). Esta política promueve el reconocimiento de la diversidad cultural, la eliminación de prácticas discriminatorias, la incorporación de lenguas originarias en la atención al ciudadano y el fortalecimiento del diálogo entre el Estado y los pueblos indígenas. No obstante, diversos estudios coinciden en señalar que su implementación presenta importantes diferencias entre regiones y niveles de gobierno, siendo más limitada en comunidades rurales alejadas de los principales centros urbanos (INEI, 2021).

La pandemia ocasionada por la COVID-19 puso en evidencia las consecuencias de estas limitaciones estructurales. Diversos informes del Ministerio de Salud y de organismos internacionales señalaron que muchas comunidades indígenas enfrentaron dificultades para acceder a información sanitaria debido a la ausencia de materiales en lenguas originarias y a la insuficiente adaptación cultural de las estrategias de intervención (MINSA, 2020). Esta situación evidenció que la eficiencia administrativa no depende exclusivamente de recursos económicos o infraestructura, sino también de la capacidad institucional para comprender las características culturales de la población atendida. En consecuencia, la interculturalidad pasó a considerarse un componente indispensable para fortalecer la resiliencia institucional y garantizar servicios públicos inclusivos.

Desde el punto de vista teórico, la relación entre interculturalidad y gestión pública puede comprenderse mediante diversos enfoques complementarios. Taylor (1994), a través de la Teoría del Reconocimiento Cultural, sostiene que el reconocimiento de las identidades culturales fortalece la autoestima colectiva y mejora las relaciones entre el Estado y la ciudadanía. Este reconocimiento constituye una condición esencial para generar confianza institucional, especialmente en comunidades indígenas donde las experiencias históricas de exclusión han deteriorado la legitimidad de las instituciones públicas. En consecuencia, las organizaciones estatales deben incorporar mecanismos que respeten las prácticas culturales locales y promuevan la igualdad de derechos.

Por otra parte, Putnam (2000) explica que la participación ciudadana fortalece el capital social mediante la generación de redes de confianza, cooperación y reciprocidad. Estas relaciones favorecen el funcionamiento eficiente de las instituciones públicas y aumentan la legitimidad de las decisiones gubernamentales. En contextos interculturales, la participación comunitaria adquiere especial importancia debido a que permite incorporar conocimientos tradicionales, formas propias de organización y mecanismos colectivos de toma de decisiones que enriquecen la formulación de políticas públicas. Asimismo, Hall (1976) sostiene que la comunicación intercultural constituye un elemento esencial para reducir conflictos derivados de diferencias

culturales y lingüísticas, favoreciendo relaciones más efectivas entre funcionarios públicos y ciudadanía.

En el ámbito específico de la gestión pública, diversos estudios recientes muestran que la pertinencia cultural mejora la percepción ciudadana respecto de la calidad institucional. Anton-Chunga (2025) identificó que los gobiernos locales que incorporan políticas culturalmente pertinentes presentan mayores niveles de confianza ciudadana y legitimidad institucional. De manera similar, Huarcaya Ccama et al. (2025) encontraron que la incorporación de costumbres locales y el uso de lenguas originarias incrementan significativamente la satisfacción de los usuarios respecto de los servicios municipales en comunidades altoandinas. Estos resultados respaldan la necesidad de fortalecer las capacidades interculturales de los servidores públicos como estrategia para mejorar la eficiencia administrativa y la calidad de los servicios estatales.

La comunidad de Chopcca, ubicada en el distrito de Yauli, región Huancavelica, constituye un escenario particularmente relevante para analizar esta problemática. Se trata de una comunidad indígena que conserva importantes manifestaciones culturales, formas tradicionales de organización comunal y un amplio uso del idioma quechua. A pesar de esta riqueza cultural, diversos diagnósticos regionales evidencian que la prestación de servicios públicos continúa desarrollándose bajo modelos administrativos predominantemente homogéneos, con limitada incorporación de criterios de pertinencia cultural (Gobierno Regional de Huancavelica, 2022). Como consecuencia, persisten dificultades relacionadas con la comunicación entre autoridades y población, la participación ciudadana en la toma de decisiones y la percepción de eficacia de la gestión pública.

Esta situación resulta especialmente relevante considerando que la confianza institucional constituye uno de los principales determinantes del éxito de las políticas públicas. Cuando la ciudadanía percibe que sus valores culturales son respetados y que sus formas de organización son reconocidas por las instituciones estatales, aumenta su disposición para participar en programas públicos, colaborar con las autoridades y ejercer mecanismos de control social. Por el contrario, cuando predominan prácticas administrativas culturalmente indiferentes, se incrementa la distancia entre el Estado y la comunidad, disminuyendo la legitimidad de las intervenciones gubernamentales y reduciendo su efectividad.

En este contexto, estudiar la relación entre la interculturalidad y la gestión pública en la comunidad de Chopcca adquiere relevancia tanto académica como práctica. Desde el punto de vista científico, permite ampliar el conocimiento existente acerca de los factores socioculturales que influyen en el desempeño institucional dentro de comunidades indígenas. Asimismo, contribuye a fortalecer el desarrollo teórico de la gestión pública intercultural mediante evidencia empírica obtenida en un contexto rural poco estudiado. Desde la perspectiva de la gestión pública, los resultados proporcionan información útil para diseñar estrategias orientadas a fortalecer la

inclusión, la transparencia, la eficiencia administrativa y la participación ciudadana mediante la incorporación efectiva del enfoque intercultural.

En consecuencia, el presente estudio tiene como objetivo general:

Determinar la asociación entre la interculturalidad y la gestión pública en la comunidad de Chopcca, distrito de Yauli, Huancavelica, Perú, durante el año 2026.

De manera específica, se buscó analizar la asociación entre la interculturalidad y las dimensiones acceso y cobertura de los servicios públicos, calidad de la gestión pública, transparencia y rendición de cuentas, y eficiencia administrativa.

Se plantea como hipótesis que existe asociación entre la interculturalidad y la gestión pública en la comunidad de Chopcca, distrito de Yauli, Huancavelica, Perú, durante el año 2026.

Las hipótesis específicas fueron que existe asociación entre la interculturalidad y las dimensiones acceso y cobertura de los servicios públicos, calidad de la gestión pública, transparencia y rendición de cuentas, y eficiencia administrativa. Los resultados buscan aportar evidencia que contribuya al fortalecimiento de políticas públicas culturalmente pertinentes, favoreciendo una administración más inclusiva, legítima y orientada a generar valor público para comunidades indígenas como Chopcca.

MATERIALES Y MÉTODOS

El presente estudio adoptó un enfoque cuantitativo, debido a que buscó medir objetivamente la relación existente entre la interculturalidad y la gestión pública mediante el análisis estadístico de datos obtenidos a partir de una encuesta estructurada. Asimismo, la investigación fue de tipo básica, ya que estuvo orientada a ampliar el conocimiento científico sobre ambas variables y aportar evidencia empírica respecto a su comportamiento en una comunidad indígena del contexto peruano, sin intervenir directamente sobre la realidad estudiada. El nivel de investigación fue correlacional, pues el propósito consistió en determinar el grado de asociación entre la interculturalidad y la gestión pública, así como entre la primera y las dimensiones acceso y cobertura de los servicios públicos, calidad de la gestión pública, transparencia y rendición de cuentas, y eficiencia administrativa. El diseño correspondió a un estudio no experimental de corte transversal, dado que las variables fueron observadas en su contexto natural, sin manipulación deliberada, y la información fue recolectada en un único momento temporal, permitiendo analizar las relaciones existentes entre ellas sin establecer vínculos causales.

La investigación se desarrolló en la comunidad de Chopcca, ubicada en el distrito de Yauli, provincia de Huancavelica, Perú, territorio caracterizado por una importante presencia de población quechua y por la conservación de prácticas culturales ancestrales que constituyen un referente para el estudio de la gestión pública con enfoque intercultural. La población estuvo conformada por 13 411 habitantes mayores de edad, según el padrón comunal actualizado

correspondiente al año 2025. Debido a que la población era finita y plenamente identificable, el tamaño de la muestra se calculó mediante la fórmula para poblaciones finitas, considerando un nivel de confianza del 95 %, un error máximo permitido del 5 % y una proporción esperada de 0.50, obteniéndose una muestra representativa de 374 participantes. La selección de los encuestados se realizó mediante muestreo probabilístico aleatorio simple, asignando un número a cada integrante del padrón comunal y utilizando un generador de números aleatorios para garantizar que todos los pobladores tuvieran la misma probabilidad de ser seleccionados. Este procedimiento permitió reducir el sesgo de selección y mejorar la representatividad estadística de la muestra.

Los criterios de inclusión consideraron a personas mayores de dieciocho años, residentes permanentes de la comunidad de Chopcca durante al menos los últimos doce meses y que aceptaron participar voluntariamente mediante la firma del consentimiento informado. Por el contrario, se excluyeron aquellas personas con dificultades para comprender el contenido del cuestionario, visitantes temporales de la comunidad y participantes que devolvieron instrumentos incompletos o con respuestas inconsistentes. La muestra estuvo integrada por hombres y mujeres pertenecientes principalmente al pueblo indígena Chopcca, con diferentes niveles educativos, ocupaciones y tiempo de residencia, características que permitieron obtener una visión amplia sobre la percepción de la interculturalidad y la gestión pública dentro del territorio estudiado.

La recolección de datos se realizó mediante la técnica de la encuesta, por considerarse el procedimiento más adecuado para obtener información estandarizada sobre percepciones y actitudes de un número considerable de participantes. Como instrumento se utilizó un cuestionario estructurado de 28 ítems, elaborado a partir del marco teórico y de investigaciones previas relacionadas con la interculturalidad y la gestión pública. La variable interculturalidad fue operacionalizada mediante cuatro dimensiones: actitud hacia la diversidad, participación comunitaria, reconocimiento cultural y comunicación intercultural. Por su parte, la variable gestión pública comprendió las dimensiones acceso y cobertura de los servicios públicos, calidad de la gestión pública, transparencia y rendición de cuentas, y eficiencia administrativa. Todos los ítems fueron medidos utilizando una escala tipo Likert de cinco categorías de respuesta, desde "totalmente en desacuerdo" hasta "totalmente de acuerdo", permitiendo cuantificar el grado de percepción de los participantes respecto a cada indicador evaluado.

La validez de contenido del instrumento fue establecida mediante juicio de expertos, quienes evaluaron la claridad, coherencia, pertinencia y relevancia de cada uno de los ítems respecto a las dimensiones teóricas propuestas. Las observaciones formuladas fueron incorporadas antes de la aplicación definitiva del cuestionario, fortaleciendo así la calidad del proceso de medición. Posteriormente, la confiabilidad interna fue evaluada mediante el coeficiente alfa de Cronbach, obteniéndose un valor de 0.890 para la variable interculturalidad y

0.829 para la variable gestión pública, resultados que evidencian una consistencia interna alta y respaldan la estabilidad del instrumento utilizado durante la investigación.

El trabajo de campo fue desarrollado por el investigador durante el año 2026, previa autorización de las autoridades comunales y respetando las formas tradicionales de organización de la comunidad. Antes de la aplicación del cuestionario se explicó a cada participante el propósito de la investigación, el carácter estrictamente académico del estudio y la garantía de confidencialidad de la información proporcionada. Asimismo, considerando que una parte importante de la población tiene como lengua materna el quechua, el instrumento fue elaborado originalmente en dicho idioma y posteriormente traducido al español para fines de análisis y presentación de resultados, procurando mantener la equivalencia conceptual y semántica de cada uno de los ítems y reduciendo posibles sesgos derivados de diferencias lingüísticas.

El procesamiento estadístico se realizó mediante el software IBM SPSS Statistics, donde inicialmente se efectuó la depuración y codificación de la base de datos. Posteriormente, se empleó la prueba chi cuadrado de Pearson para identificar la asociación entre las variables de estudio. Para este análisis estadístico se consideró un nivel de significancia de $p < 0.05$, criterio que permitió aceptar o rechazar las hipótesis planteadas con un nivel de confianza del 95 %.

Finalmente, el estudio respetó los principios éticos establecidos para la investigación con seres humanos. La participación fue completamente voluntaria y cada participante otorgó su consentimiento informado antes de responder el cuestionario. Se garantizó el anonimato de los encuestados, la confidencialidad de la información recolectada y el uso exclusivo de los datos con fines científicos. Asimismo, durante todo el proceso investigativo se respetaron los principios de autonomía, beneficencia, no maleficencia e integridad científica, asegurando que los resultados fueran presentados de manera objetiva, transparente y sin alteración de la evidencia empírica obtenida.

RESULTADOS

Líneas debajo se presentan los resultados inferenciales, luego de haberse aplicado la prueba estadística de chi cuadrado de Pearson.

Hipótesis general: Existe asociación entre la interculturalidad y la gestión pública en la comunidad de Chopcca, distrito de Yauli, Huancavelica, Perú, durante el año 2026

Tabla 1
Prueba de hipótesis general

	Valor	gl	Sig. asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	5230.957	4080	.000
Razón de verosimilitudes	1510.986	4080	1.000
Asociación lineal por lineal	216.648	1	.000
N de casos válidos	374		

La Tabla 1 presenta los resultados de la prueba de chi-cuadrado de Pearson para evaluar la asociación entre la “interculturalidad” y la “gestión pública” en la comunidad de Chopcca, distrito de Yauli, Huancavelica, Perú, durante el año 2026. Los resultados muestran un valor de $\chi^2 = 5230.957$, con 4080 grados de libertad y un nivel de significancia de $p = 0.000$, el cual es inferior al nivel de significancia establecido de 0.05. En consecuencia, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis general de investigación, concluyéndose que existe una asociación estadísticamente significativa entre la “interculturalidad” y la “gestión pública” en la comunidad de Chopcca. Asimismo, la prueba de asociación lineal por lineal obtuvo un valor de 216.648 con $p = 0.000$, lo que respalda la existencia de una tendencia de asociación significativa entre ambas variables. Los resultados se obtuvieron a partir de 374 casos válidos, proporcionando evidencia estadística suficiente para confirmar la hipótesis general planteada.

Hipótesis específica 1: Existe asociación entre la interculturalidad y el acceso y cobertura de los servicios públicos en la comunidad de Chopcca, distrito de Yauli, Huancavelica, Perú, durante el año 2026

Tabla 2
Prueba de hipótesis específica 1

	Valor	gl	Sig. asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	1029.464	612	.000
Razón de verosimilitudes	604.438	612	0.578
Asociación lineal por lineal	140.777	1	.000
N de casos válidos	374		

La Tabla 2 presenta los resultados de la prueba de chi-cuadrado de Pearson para evaluar la asociación entre la “interculturalidad” y el “acceso y cobertura de los servicios públicos” en la comunidad de Chopcca, distrito de Yauli, Huancavelica, Perú, durante el año 2026. Los resultados muestran un valor de $\chi^2 = 1029.464$, con 612 grados de libertad y un nivel de significancia de $p = 0.000$, valor inferior al nivel de significancia establecido de 0.05. En consecuencia, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis específica 1 de investigación, concluyéndose que existe una asociación estadísticamente significativa entre la “interculturalidad” y el “acceso y cobertura de los servicios públicos” en la comunidad de Chopcca. Asimismo, la prueba de asociación lineal por lineal obtuvo un valor de 140.777 con $p = 0.000$, evidenciando una tendencia lineal significativa entre ambas variables. Los resultados se obtuvieron a partir de 374 casos válidos, proporcionando evidencia estadística suficiente para confirmar la hipótesis específica planteada.

Hipótesis específica 2: Existe asociación entre la interculturalidad y la calidad de la gestión pública en la comunidad de Chopcca, distrito de Yauli, Huancavelica, Perú, durante el año 2026

Tabla 3
Prueba de hipótesis específica 2

	Valor	gl	Sig. asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	994.644	612	.000
Razón de verosimilitudes	629.880	612	0.300
Asociación lineal por lineal	181.611	1	.000
N de casos válidos	374		

La Tabla 3 presenta los resultados de la prueba de chi-cuadrado de Pearson para evaluar la asociación entre la “interculturalidad” y la “calidad de la gestión pública” en la comunidad de Chopcca, distrito de Yauli, Huancavelica, Perú, durante el año 2026. Los resultados muestran un valor de $\chi^2 = 994.644$, con 612 grados de libertad y un nivel de significancia de $p = 0.000$, valor inferior al nivel de significancia establecido de 0.05. En consecuencia, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis específica 2 de investigación, concluyéndose que existe una asociación estadísticamente significativa entre la “interculturalidad” y la “calidad de la gestión pública” en la comunidad de Chopcca. Asimismo, la prueba de asociación lineal por lineal obtuvo un valor de 181.611 con $p = 0.000$, evidenciando una tendencia lineal significativa entre ambas variables. Los resultados se obtuvieron a partir de 374 casos válidos, proporcionando evidencia estadística suficiente para confirmar la hipótesis específica planteada.

Hipótesis específica 3: Existe asociación entre la interculturalidad y la transparencia y rendición de cuentas en la comunidad de Chopcca, distrito de Yauli, Huancavelica, Perú, durante el año 2026

Tabla 4
Prueba de hipótesis específica 3

	Valor	gl	Sig. asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	1151.525	612	.000
Razón de verosimilitudes	655.941	612	0.106
Asociación lineal por lineal	174.587	1	.000
N de casos válidos	374		

La Tabla 4 presenta los resultados de la prueba de chi-cuadrado de Pearson para evaluar la asociación entre la “interculturalidad” y la “transparencia y rendición de cuentas” en la comunidad de Chopcca, distrito de Yauli, Huancavelica, Perú, durante el año 2026. Los resultados muestran un valor de $\chi^2 = 1151.525$, con 612 grados de libertad y un nivel de significancia de $p = 0.000$, valor inferior al nivel de significancia establecido de 0.05. En consecuencia, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis específica 3 de investigación, concluyéndose que existe una asociación estadísticamente significativa entre la “interculturalidad” y la “transparencia y rendición de cuentas” en la comunidad de Chopcca. Asimismo, la prueba de asociación lineal por

lineal obtuvo un valor de 174.587 con $p = 0.000$, evidenciando una tendencia lineal significativa entre ambas variables. Los resultados se obtuvieron a partir de 374 casos válidos, proporcionando evidencia estadística suficiente para confirmar la hipótesis específica planteada.

Hipótesis específica 4: Existe asociación entre la interculturalidad y la eficiencia administrativa en la comunidad de Chopcca, distrito de Yauli, Huancavelica, Perú, durante el año 2026

Tabla 5
Prueba de hipótesis específica 4

	Valor	gl	Sig. asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	955.187	612	.000
Razón de verosimilitudes	583.764	612	0.788
Asociación lineal por lineal	159.830	1	.000
N de casos válidos	374		

La Tabla 5 presenta los resultados de la prueba de chi-cuadrado de Pearson para evaluar la asociación entre la “interculturalidad” y la “eficiencia administrativa” en la comunidad de Chopcca, distrito de Yauli, Huancavelica, Perú, durante el año 2026. Los resultados muestran un valor de $\chi^2 = 955.187$, con 612 grados de libertad y un nivel de significancia de $p = 0.000$, valor inferior al nivel de significancia establecido de 0.05. En consecuencia, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis específica 4 de investigación, concluyéndose que existe una asociación estadísticamente significativa entre la “interculturalidad” y la “eficiencia administrativa” en la comunidad de Chopcca. Asimismo, la prueba de asociación lineal por lineal obtuvo un valor de 159.830 con $p = 0.000$, evidenciando una tendencia lineal significativa entre ambas variables. Los resultados se obtuvieron a partir de 374 casos válidos, proporcionando evidencia estadística suficiente para confirmar la hipótesis específica planteada.

DISCUSIÓN

Los resultados de la presente investigación permitieron confirmar la hipótesis general, demostrando que existe una asociación estadísticamente significativa entre la “interculturalidad” y la “gestión pública” en la comunidad de Chopcca, distrito de Yauli, Huancavelica, Perú, durante el año 2026 ($\chi^2 = 5230.957$; $p = 0.000$). Estos hallazgos respaldan los planteamientos de Walsh (2009), quien sostiene que la interculturalidad debe entenderse como un proceso de transformación institucional orientado a eliminar relaciones de exclusión y desigualdad entre el Estado y los pueblos indígenas. En este sentido, la asociación encontrada evidencia que, cuando la gestión pública incorpora el reconocimiento de la diversidad cultural, las formas propias de organización comunal y el diálogo entre diferentes sistemas de conocimiento, se fortalece la relación entre las instituciones públicas y la ciudadanía. Asimismo, los resultados coinciden con la Teoría del Valor Público propuesta por Moore (1995), la cual sostiene que las instituciones

generan mayor legitimidad cuando los servicios responden a las necesidades y expectativas de la población. En una comunidad indígena como Choquea, donde predominan prácticas culturales propias y el uso del idioma quechua, la incorporación del enfoque intercultural incrementa la percepción de legitimidad institucional y favorece una gestión pública más cercana a la realidad de la comunidad. Del mismo modo, estos resultados guardan coherencia con los principios de la Nueva Gestión Pública desarrollados por Hood (1991) y ampliados por Osborne y Gaebler (1992), quienes plantean que la eficiencia y la calidad del servicio solo alcanzan resultados sostenibles cuando responden efectivamente a las características y necesidades de los usuarios.

Respecto de la primera hipótesis específica, los resultados confirmaron una asociación estadísticamente significativa entre la “interculturalidad” y el “acceso y cobertura de los servicios públicos” ($\chi^2 = 1029.464$; $p = 0.000$). Estos resultados respaldan lo señalado por la CEPAL (2022), que identifica la ausencia de enfoques interculturales como uno de los principales factores que limitan el acceso de los pueblos indígenas a los servicios públicos. Asimismo, coinciden con los lineamientos establecidos por el Ministerio de Cultura (2017) mediante la Política Nacional para la Transversalización del Enfoque Intercultural, la cual promueve que las instituciones adapten sus procedimientos, mecanismos de atención y estrategias de comunicación a las características culturales de la población. Desde la perspectiva teórica de Taylor (1994), el reconocimiento de la identidad cultural fortalece la confianza entre el Estado y la ciudadanía, favoreciendo una mayor utilización de los servicios públicos y reduciendo las barreras de acceso derivadas de diferencias culturales o lingüísticas. En consecuencia, los resultados obtenidos indican que el fortalecimiento de la interculturalidad constituye un elemento que favorece una mayor cobertura y accesibilidad de los servicios públicos en la comunidad de Choquea.

En relación con la segunda hipótesis específica, se comprobó la existencia de una asociación estadísticamente significativa entre la “interculturalidad” y la “calidad de la gestión pública” ($\chi^2 = 994.644$; $p = 0.000$). Este hallazgo confirma los postulados de Moore (1995), quien sostiene que la calidad de la gestión pública depende de la capacidad institucional para generar valor público mediante servicios pertinentes y socialmente legitimados. Asimismo, coincide con la evidencia presentada por Figueroa Huencho et al. (2020), quienes demostraron que la incorporación de mediadores interculturales y la adaptación cultural de los servicios incrementan la satisfacción y la confianza de los usuarios. De igual manera, Hall (1976) explica que la comunicación intercultural facilita la comprensión entre funcionarios y ciudadanos, reduciendo conflictos derivados de diferencias culturales y mejorando la percepción sobre la calidad de la atención. En consecuencia, los resultados evidencian que una gestión pública que reconoce la diversidad cultural logra responder de manera más adecuada a las necesidades de la población, incrementando la valoración positiva de los servicios brindados por las instituciones públicas.

Respecto de la tercera hipótesis específica, los resultados evidenciaron una asociación estadísticamente significativa entre la “interculturalidad” y la “transparencia y rendición de

cuentas” ($\chi^2 = 1151.525$; $p = 0.000$). Este resultado puede interpretarse desde la Teoría del Reconocimiento Cultural de Taylor (1994), según la cual el reconocimiento efectivo de las identidades culturales fortalece la confianza ciudadana hacia las instituciones públicas. Cuando la población percibe que las autoridades respetan su cultura, idioma y formas tradicionales de organización, aumenta también su disposición para participar en los mecanismos de vigilancia y control social. Asimismo, Putnam (2000) sostiene que el capital social se fortalece mediante relaciones de confianza, cooperación y participación ciudadana, elementos que favorecen mayores niveles de transparencia institucional. En este sentido, los resultados sugieren que la incorporación de prácticas interculturales facilita la comunicación entre autoridades y comunidad, fortalece la rendición de cuentas y mejora la legitimidad de la administración pública dentro de la comunidad de Chopcca.

Finalmente, la cuarta hipótesis específica confirmó una asociación estadísticamente significativa entre la “interculturalidad” y la “eficiencia administrativa” ($\chi^2 = 955.187$; $p = 0.000$). Estos resultados son consistentes con lo planteado por Hood (1991) y Osborne y Gaebler (1992), quienes sostienen que la eficiencia administrativa no depende únicamente de la optimización de recursos, sino también de la capacidad institucional para responder adecuadamente a las necesidades de la ciudadanía. Del mismo modo, la experiencia descrita por el Ministerio de Salud (2020) durante la pandemia de la COVID-19 demostró que las instituciones con estrategias culturalmente pertinentes lograron desarrollar intervenciones más eficaces en comunidades indígenas. Asimismo, los resultados coinciden con lo señalado por Anton-Chunga (2025) y Huarcaya Ccama et al. (2025), quienes evidenciaron que la incorporación de costumbres locales, el uso de lenguas originarias y la participación comunitaria incrementan la eficiencia de la gestión pública y fortalecen la confianza institucional. En consecuencia, los hallazgos obtenidos permiten afirmar que el fortalecimiento de la interculturalidad constituye un factor que favorece una administración pública más eficiente, inclusiva y adaptada a las características socioculturales de la comunidad de Chopcca.

CONCLUSIONES

Primera. Se concluye que existe una asociación estadísticamente significativa entre la interculturalidad y la gestión pública en la comunidad de Chopcca, distrito de Yauli, Huancavelica, Perú, durante el año 2026. La prueba de chi-cuadrado de Pearson evidenció un nivel de significancia de $p = 0.000$, por lo que se rechazó la hipótesis nula y se aceptó la hipótesis general de investigación. Estos resultados permiten afirmar que el fortalecimiento de prácticas interculturales se encuentra asociado con una mejor percepción del desempeño de la gestión pública, respaldando los planteamientos teóricos que sostienen que el reconocimiento de la diversidad cultural favorece la legitimidad institucional, la generación de valor público y una administración más inclusiva y pertinente para las comunidades indígenas.

Segunda. Se concluye que existe una asociación estadísticamente significativa entre la interculturalidad y el acceso y cobertura de los servicios públicos en la comunidad de Chopcca, distrito de Yauli, Huancavelica, Perú, durante el año 2026. La prueba de chi-cuadrado de Pearson obtuvo un nivel de significancia de $p = 0.000$, lo que permitió aceptar la hipótesis específica correspondiente. Este hallazgo evidencia que el reconocimiento de las características culturales, lingüísticas y organizativas de la población favorece una mayor percepción de accesibilidad a los servicios públicos, contribuyendo a reducir barreras de atención y promoviendo una mayor inclusión de los pobladores en los programas y servicios ofrecidos por las instituciones del Estado.

Tercera. Se concluye que existe una asociación estadísticamente significativa entre la interculturalidad y la calidad de la gestión pública en la comunidad de Chopcca, distrito de Yauli, Huancavelica, Perú, durante el año 2026. Los resultados de la prueba de chi-cuadrado de Pearson presentaron un nivel de significancia de $p = 0.000$, confirmando la hipótesis específica planteada. En consecuencia, puede afirmarse que la incorporación del enfoque intercultural en la gestión institucional favorece una mejor percepción de la calidad de los servicios públicos, fortaleciendo la capacidad de las entidades para responder de manera pertinente a las necesidades, expectativas y particularidades culturales de la comunidad.

Cuarta. Se concluye que existe una asociación estadísticamente significativa entre la interculturalidad y la transparencia y rendición de cuentas en la comunidad de Chopcca, distrito de Yauli, Huancavelica, Perú, durante el año 2026. La prueba de chi-cuadrado de Pearson obtuvo un nivel de significancia de $p = 0.000$, por lo que se aceptó la hipótesis específica correspondiente. Estos resultados permiten inferir que la incorporación de mecanismos interculturales de comunicación, información y participación fortalece la percepción de transparencia institucional, facilita el acceso de la población a la información pública y promueve una mayor confianza de la comunidad hacia las autoridades responsables de la gestión pública.

Quinta. Se concluye que existe una asociación estadísticamente significativa entre la interculturalidad y la eficiencia administrativa en la comunidad de Chopcca, distrito de Yauli, Huancavelica, Perú, durante el año 2026. La prueba de chi-cuadrado de Pearson reportó un nivel de significancia de $p = 0.000$, confirmando la hipótesis específica planteada. En ese sentido, los resultados evidencian que la incorporación del enfoque intercultural en los procesos administrativos se relaciona con una mejor percepción sobre la capacidad de las instituciones públicas para brindar respuestas oportunas, adecuadas y acordes con las necesidades culturales de la población, contribuyendo al fortalecimiento de una gestión pública más eficiente, inclusiva y orientada al bienestar de la comunidad de Chopcca.

REFERENCIAS

- Anton-Chunga, G. G. (2025). *Percepciones y realidades de la seguridad ciudadana en Perú: Una revisión sistemática*. *Revista de Ciencias Sociales*, 31(2), 145–164.
- Comisión Económica para América Latina y el Caribe. (2022). *Panorama social de América Latina y el Caribe 2022*. CEPAL. <https://www.cepal.org/>
- Defensoría del Pueblo. (2021). *Supervisión de la implementación del enfoque intercultural en los servicios públicos dirigidos a pueblos indígenas*. Defensoría del Pueblo. <https://www.defensoria.gob.pe/>
- Figueroa Huencho, V., Verdugo, C., & Berríos, F. (2020). Interculturalidad y políticas públicas de salud indígena en Chile: Avances y desafíos del Programa Especial de Salud y Pueblos Indígenas. *Revista del CLAD Reforma y Democracia*, 76, 103–132.
- Gobierno Regional de Huancavelica. (2022). *Plan de desarrollo regional concertado de Huancavelica 2022–2033*. Gobierno Regional de Huancavelica.
- Hall, E. T. (1976). *Beyond culture*. Anchor Books.
- Hood, C. (1991). A public management for all seasons. *Public Administration*, 69(1), 3–19. <https://doi.org/10.1111/j.1467-9299.1991.tb00779.x>
- Huarcaya Ccama, J., Quispe, R., & Lazo, M. (2025). Gestión pública con enfoque intercultural y satisfacción ciudadana en comunidades altoandinas de Huancavelica. *Revista de Gestión Pública*, 12(1), 55–74.
- Instituto Nacional de Estadística e Informática. (2021). *Perú: Diversidad cultural. Estadísticas y principales indicadores*. INEI. <https://www.inei.gob.pe/>
- Ministerio de Cultura. (2017). *Política Nacional para la Transversalización del Enfoque Intercultural*. Ministerio de Cultura. <https://www.gob.pe/cultura>
- Ministerio de Salud. (2020). *Lineamientos para la atención de pueblos indígenas u originarios durante la emergencia sanitaria por la COVID-19*. MINSA. <https://www.gob.pe/minsa>
- Moore, M. H. (1995). *Creating public value: Strategic management in government*. Harvard University Press.
- Osborne, D., & Gaebler, T. (1992). *Reinventing government: How the entrepreneurial spirit is transforming the public sector*. Addison-Wesley.
- Putnam, R. D. (2000). *Bowling alone: The collapse and revival of American community*. Simon & Schuster.
- Taylor, C. (1994). The politics of recognition. En A. Gutmann (Ed.), *Multiculturalism: Examining the politics of recognition* (pp. 25–73). Princeton University Press.
- United Nations. (2023). *The Sustainable Development Goals Report 2023: Special edition*. United Nations. <https://unstats.un.org/sdgs/report/2023/>

- UNESCO. (2017). *Re|Shaping cultural policies: Advancing creativity for development*.
UNESCO. <https://unesdoc.unesco.org/>
- Walsh, C. (2009). *Interculturalidad, Estado, sociedad: Luchas (de)coloniales de nuestra época*.
Universidad Andina Simón Bolívar/Abya-Yala