

<https://doi.org/10.69639/arandu.v13i3.2578>

Gestión de la violencia escolar en instituciones educativas del nivel medio del distrito de Horqueta, Paraguay

Management of School Violence in Secondary Education Institutions in the District of Horqueta, Paraguay

Vidalia Maria Luisa Coronel Acosta

vidaliamarialuisa@gmail.com

<https://orcid.org/0009-0007-2265-3036>

Universidad Tecnológica Intercontinental
Paraguay-Horqueta

Artículo recibido: 10 julio 2026- Aceptado para publicación: 16 agosto 2026
Conflictos de intereses: Ninguno que declarar.

RESUMEN

La violencia escolar constituye una problemática relevante que afecta la convivencia, el clima institucional y el bienestar estudiantil en contextos educativos. El presente estudio tuvo como objetivo describir la gestión de la violencia escolar en instituciones educativas del nivel medio del distrito de Horqueta, Paraguay. Se empleó un enfoque cuantitativo con diseño descriptivo y corte transversal. La muestra estuvo conformada por 510 participantes seleccionados mediante muestreo probabilístico, incluyendo 341 estudiantes, 136 docentes y 33 directivos pertenecientes a 28 instituciones educativas. Para la recolección de datos se utilizaron cuestionarios estructurados y el Test Bull-S de Cerezo Ramírez (2012). Los resultados evidencian que las formas de violencia más frecuentes son los insultos y amenazas (104 casos) y el bullying (101 casos), ocurriendo principalmente dentro del aula. Asimismo, se identificó que los factores individuales y familiares influyen significativamente en la aparición de conductas violentas. Los docentes reportaron escasa capacitación en gestión de conflictos, aunque perciben los sistemas disciplinarios como efectivos. Se concluye que la violencia escolar es un fenómeno persistente que requiere intervenciones institucionales integrales orientadas a fortalecer la convivencia escolar.

Palabras clave: violencia escolar, convivencia escolar, gestión educativa, bullying, educación media

ABSTRACT

School violence is a relevant issue affecting school coexistence and student well-being. This study aimed to describe the management of school violence in secondary education institutions in the district of Horqueta, Paraguay. A quantitative, descriptive, cross-sectional design was used. A total of 510 participants were selected through probabilistic sampling, including 341 students, 136 teachers, and 33 school administrators from 28 institutions. Structured questionnaires and the

Bull-S Test were applied to assess bullying dynamics. Results indicate that the most frequent forms of violence are insults and threats (104 cases) and bullying (101 cases), mainly occurring in classrooms. Individual and family factors significantly influence the emergence of violent behaviors. Although teachers perceive disciplinary systems as effective, they report limited training in conflict management. The study concludes that school violence is a persistent issue requiring comprehensive institutional interventions.

Keywords: school violence, school management, bullying, school climate, secondary education

Todo el contenido de la Revista Científica Internacional Arandu UTIC publicado en este sitio está disponible bajo licencia Creative Commons Attribution 4.0 International. 

INTRODUCCIÓN

La violencia escolar constituye una problemática creciente en los sistemas educativos contemporáneos, afectando la convivencia, el clima institucional y el desarrollo integral de los estudiantes. Diversos estudios han evidenciado que las manifestaciones de violencia incluyen agresiones físicas, verbales, psicológicas y formas de exclusión social que impactan negativamente en el bienestar y el rendimiento académico del alumnado (Álvarez-García et al., 2019).

De acuerdo con la UNESCO (2017), la violencia escolar comprende cualquier forma de agresión física, psicológica o simbólica que se produce en el contexto educativo entre estudiantes, docentes u otros miembros de la comunidad escolar, pudiendo manifestarse tanto dentro de la institución como en espacios vinculados a ella, incluidos los entornos digitales. Este fenómeno se ha convertido en una preocupación global debido a sus efectos en la convivencia escolar, la salud mental y la calidad educativa.

La literatura especializada sostiene que la violencia escolar es un fenómeno multifactorial influenciado por factores individuales, familiares, escolares y sociales (Salmivalli et al., 1996). En este sentido, la gestión educativa desempeña un papel fundamental en su prevención y abordaje, mediante la implementación de estrategias pedagógicas, programas de convivencia escolar y protocolos institucionales.

En el contexto latinoamericano, la violencia escolar continúa siendo un desafío persistente, evidenciándose altos niveles de agresión entre pares y limitaciones en la efectividad de las estrategias institucionales implementadas (Chávez et al., 2021). Asimismo, investigaciones recientes señalan que la percepción docente sobre la efectividad de los sistemas disciplinarios no siempre se corresponde con la disminución real de conductas violentas (Varela et al., 2024).

En Paraguay, si bien el Ministerio de Educación y Ciencias ha desarrollado estudios sobre maltrato escolar, existen vacíos de información en determinados contextos regionales, como el departamento de Concepción (MEC, 2014). En particular, en el distrito de Horqueta se dispone de escasa evidencia sistematizada sobre la gestión institucional de la violencia escolar.

En este contexto, surge la necesidad de analizar cómo las instituciones educativas gestionan este fenómeno. Por ello, la presente investigación tiene como objetivo describir la gestión de la violencia escolar en instituciones educativas del nivel medio del distrito de Horqueta, identificando los tipos de violencia más frecuentes, los factores que influyen en su aparición y las estrategias de intervención implementadas. En consecuencia, la pregunta que orienta el estudio es: ¿cómo se gestiona la violencia escolar en estas instituciones?

MATERIALES Y MÉTODOS

Diseño de la investigación

El estudio se desarrolló bajo un enfoque cuantitativo con diseño no experimental, de tipo descriptivo y de corte transversal, orientado a analizar las características de la violencia escolar sin manipulación de variables (Hernández-Sampieri et al., 2022).

Participantes

La población estuvo conformada por 3.225 personas pertenecientes a 28 instituciones educativas del nivel medio del distrito de Horqueta, departamento de Concepción, Paraguay. La muestra probabilística estuvo integrada por 510 participantes, distribuidos en 341 estudiantes, 136 docentes y 33 directivos.

Procedimiento de muestreo

Se empleó un muestreo probabilístico con el fin de garantizar la representatividad de las distintas unidades de análisis. La selección de los participantes se realizó considerando la proporción de cada grupo dentro de la población total.

Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Se utilizaron cuestionarios estructurados dirigidos a docentes y directivos. En el caso de los estudiantes, se aplicó el Test Bull-S de Cerezo Ramírez (2012), el cual permite evaluar la dinámica de bullying mediante un análisis sociométrico.

Los instrumentos fueron sometidos a validación mediante juicio de expertos para asegurar su pertinencia y coherencia.

Procedimiento

La recolección de datos se realizó mediante formularios digitales (Google Forms) para docentes y directivos, mientras que el Test Bull-S fue aplicado de manera presencial a los estudiantes. Se garantizó la participación voluntaria y la confidencialidad de la información.

Análisis de datos

Los datos fueron procesados mediante análisis descriptivo utilizando Microsoft Excel, empleando tablas de frecuencia para identificar patrones en los tipos de violencia, factores asociados y estrategias de gestión.

Consideraciones éticas

Se respetaron los principios éticos de la investigación científica, garantizando consentimiento informado, anonimato y uso exclusivo de los datos con fines académicos.

RESULTADOS

En esta sección se presentan los principales hallazgos relacionados con la gestión de la violencia escolar en las instituciones educativas del nivel medio del distrito de Horqueta. Los resultados se organizan de acuerdo con las dimensiones analizadas: tipos de violencia identificados, lugares de ocurrencia de las agresiones, frecuencia de los hechos violentos y nivel

de formación docente para la gestión de conflictos. La presentación de cada tabla se acompaña de una descripción de los aspectos más relevantes con el propósito de facilitar la interpretación de los datos.

Tabla 1

Tipos de violencia escolar identificados

Tipo de agresión	Frecuencia
Insultos y amenazas	104
Bullying	101
Agresión física	65
Rechazo social	58
Otras formas	13

La Tabla 1 presenta la distribución de los principales tipos de violencia escolar reportados por los participantes. Se observa que los insultos y amenazas constituyen la manifestación más frecuente, con 104 casos registrados, seguidos muy de cerca por el bullying, con 101 casos. En menor proporción se identifican agresiones físicas (65 casos) y situaciones de rechazo social (58 casos), mientras que otras formas de violencia presentan una incidencia considerablemente menor (13 casos).

Estos resultados indican que predominan las expresiones de violencia verbal y psicológica sobre las agresiones físicas, evidenciando que muchas conductas violentas se desarrollan mediante formas de intimidación menos visibles, pero igualmente perjudiciales para la convivencia escolar.

Tabla 2

Lugar donde ocurren las agresiones

Lugar	Frecuencia
Aula	159
Redes sociales	61
Alrededores	58
Patio	40
Pasillos	23

La Tabla 2 describe los espacios donde ocurren con mayor frecuencia las situaciones de violencia escolar, permitiendo identificar los escenarios institucionales que requieren mayor atención preventiva.

Los resultados muestran que el aula constituye el principal escenario donde se producen las agresiones (159 casos), seguido por las redes sociales (61 casos) y los alrededores de la institución (58 casos). Estos hallazgos indican que la violencia no se limita a espacios informales, sino que ocurre dentro del ambiente de enseñanza, lo que evidencia la necesidad de fortalecer las estrategias de convivencia y supervisión durante las actividades escolares.

Tabla 3*Frecuencia de las agresiones*

Frecuencia	Casos	
Todos los días	112	
1–2 veces por semana	92	
1–2 veces por mes	43	
Rara vez	69	
Nunca	25	

La Tabla 3 presenta la frecuencia con que los estudiantes experimentan situaciones de violencia.

Se observa una elevada recurrencia de los episodios de violencia, ya que la mayor proporción de estudiantes indicó que estas situaciones ocurren todos los días (112 casos) o entre una y dos veces por semana (92 casos). Esta frecuencia evidencia que la violencia escolar representa una problemática persistente más que eventos aislados.

Tabla 4*Formación docente en gestión de conflictos*

Nivel de formación	Frecuencia
Permanente	11
Escasa	80
Nula	45

La Tabla 4 analiza el nivel de formación que poseen los docentes en relación con la gestión de conflictos escolares.

Los resultados muestran que la mayoría de los docentes considera que su formación en gestión de conflictos es escasa (80 casos) o inexistente (45 casos), mientras que únicamente una pequeña proporción refiere recibir capacitación permanente (11 casos). Este hallazgo refleja una necesidad institucional de fortalecer los procesos de formación continua en convivencia escolar y resolución pacífica de conflictos.

DISCUSIÓN

Los resultados obtenidos evidencian que las formas predominantes de violencia escolar corresponden a agresiones verbales y psicológicas, especialmente insultos, amenazas y situaciones de bullying. Este hallazgo confirma que las manifestaciones de violencia menos visibles continúan siendo las más frecuentes dentro de los establecimientos educativos. Una posible explicación radica en que este tipo de conductas suele normalizarse entre los adolescentes, quienes con frecuencia las interpretan como parte de las relaciones cotidianas entre pares,

reduciendo la percepción de su gravedad y dificultando su detección oportuna por parte de docentes y autoridades escolares.

Los resultados obtenidos coinciden con lo reportado por Álvarez-García et al. (2019), quienes señalan que las agresiones verbales constituyen la forma de violencia más frecuente en diversos contextos educativos. Del mismo modo, Chávez et al. (2021) encontraron que el bullying verbal supera ampliamente a las agresiones físicas en instituciones educativas latinoamericanas. La coincidencia entre estos estudios y los hallazgos de la presente investigación sugiere que la violencia psicológica representa un problema persistente en distintos sistemas educativos, independientemente del contexto geográfico.

En relación con los espacios donde ocurren las agresiones, el predominio del aula como escenario principal constituye un hallazgo relevante. Aunque el aula representa el espacio formal destinado al aprendizaje y a la interacción pedagógica, también concentra la mayor parte de las relaciones interpersonales entre estudiantes, favoreciendo la aparición de conflictos cuando no existen mecanismos eficaces de prevención y regulación de la convivencia. Además, las exigencias propias de la actividad docente pueden limitar la observación permanente de todas las dinámicas que se desarrollan entre los estudiantes, permitiendo que determinadas conductas agresivas permanezcan ocultas.

La elevada frecuencia con que ocurren los episodios de violencia constituye otro aspecto significativo del estudio. El hecho de que una proporción importante de estudiantes experimente agresiones diariamente o varias veces por semana evidencia que la violencia escolar representa una problemática permanente y no situaciones aisladas. Esta recurrencia puede estar asociada a factores individuales, familiares y sociales que interactúan simultáneamente, tal como señalan Salmivalli et al. (1996), quienes describen la violencia escolar como un fenómeno multifactorial que requiere intervenciones integrales.

Respecto a la formación docente, los resultados ponen de manifiesto una importante debilidad institucional. La mayoría de los docentes manifestó contar con escasa o ninguna capacitación específica para la gestión de conflictos escolares. Esta situación puede limitar la identificación temprana de casos de violencia y reducir la efectividad de las intervenciones implementadas. En este sentido, Olabarria et al. (2024) destacan que la formación continua en competencias socioemocionales, mediación escolar y resolución pacífica de conflictos fortalece significativamente la capacidad del profesorado para prevenir situaciones de violencia y mejorar el clima escolar.

Un hallazgo particularmente relevante consiste en la aparente contradicción entre la percepción positiva que tienen docentes y directivos sobre la efectividad de los sistemas disciplinarios y la persistencia de elevados niveles de violencia escolar. Esta discrepancia puede explicarse porque los sistemas disciplinarios tradicionales suelen centrarse en la aplicación de sanciones una vez ocurrido el conflicto, sin abordar suficientemente los factores que originan las

conductas violentas. En concordancia con Atienzo et al. (2017), las estrategias exclusivamente punitivas producen efectos limitados cuando no se complementan con acciones preventivas, programas de educación socioemocional y mecanismos restaurativos de resolución de conflictos.

Desde una perspectiva práctica, los resultados obtenidos poseen importantes implicancias para la gestión educativa. En primer lugar, evidencian la necesidad de fortalecer los programas institucionales de convivencia escolar mediante acciones preventivas permanentes dirigidas a estudiantes, docentes y familias. Asimismo, resaltan la importancia de implementar programas sistemáticos de capacitación docente en gestión de conflictos, mediación escolar y desarrollo de habilidades socioemocionales. Finalmente, los hallazgos respaldan la incorporación de equipos interdisciplinarios conformados por psicólogos, orientadores y trabajadores sociales que contribuyan al abordaje integral de la violencia escolar desde un enfoque preventivo y participativo.

En conjunto, los resultados permiten afirmar que la gestión de la violencia escolar requiere superar modelos centrados exclusivamente en la disciplina y avanzar hacia estrategias institucionales integrales que promuevan una cultura de convivencia basada en el respeto, la participación y la resolución pacífica de los conflictos.

Limitaciones del estudio

Entre las principales limitaciones se encuentran el diseño transversal, el uso de instrumentos de autoinforme y el enfoque descriptivo, lo cual limita la generalización de los resultados.

CONCLUSIONES

Los resultados de la investigación permiten concluir que la violencia escolar constituye una problemática persistente en las instituciones educativas del nivel medio del distrito de Horqueta. Las formas de violencia más frecuentes corresponden a agresiones verbales y psicológicas, particularmente insultos, amenazas y bullying, las cuales ocurren principalmente dentro del aula, evidenciando que este espacio no siempre se configura como un entorno seguro para los estudiantes.

Asimismo, se identificó que la violencia escolar es un fenómeno multifactorial en el que inciden principalmente factores individuales y familiares, destacándose la personalidad, la autoestima y la comunicación familiar como elementos relevantes en la aparición de conductas agresivas.

En relación con la gestión institucional, se observa que los docentes emplean principalmente estrategias pedagógicas para abordar los conflictos; sin embargo, existe una limitada formación en gestión de conflictos y mediación escolar, lo que puede afectar la efectividad de las intervenciones.

Aunque los sistemas disciplinarios son percibidos como efectivos por parte de docentes y directivos, los hallazgos sugieren que esta percepción no necesariamente se traduce en una reducción de los niveles de violencia, lo que evidencia la necesidad de revisar los enfoques tradicionales centrados en la sanción y avanzar hacia modelos preventivos e integrales.

Finalmente, se concluye que la gestión de la violencia escolar requiere intervenciones institucionales que integren la formación docente, la participación de la comunidad educativa y el desarrollo de competencias socioemocionales en los estudiantes, con el fin de promover una convivencia escolar positiva y sostenible.

Recomendaciones

A partir de los hallazgos obtenidos, se proponen las siguientes recomendaciones:

Para las instituciones educativas

- Implementar programas integrales de convivencia escolar orientados a la prevención de la violencia y el fortalecimiento del clima escolar.
- Fortalecer la supervisión en los espacios donde se registran mayores incidencias de agresión, especialmente en el aula.
- Revisar y actualizar periódicamente los protocolos institucionales de intervención, incorporando enfoques preventivos y restaurativos.

Para los docentes

- Participar en programas de formación continua en gestión de conflictos, mediación escolar y desarrollo de habilidades socioemocionales.
- Promover estrategias pedagógicas que fomenten la empatía, el respeto y la resolución pacífica de conflictos dentro del aula.

Para el sistema educativo

- Incrementar la presencia de profesionales especializados, como psicólogos y trabajadores sociales, en las instituciones educativas.
- Diseñar políticas públicas que integren acciones de prevención, intervención y seguimiento de la violencia escolar desde un enfoque sistémico.

REFERENCIAS

- Álvarez-García, D., García, T., Barreiro-Collazo, A., & Núñez, J. C. (2019). Las competencias socioemocionales como factor protector de la violencia escolar: una revisión sistemática. *Revista de Psicodidáctica*, 24(1), 1–9. <https://doi.org/10.1016/j.psicoe.2018.09.002>
- Andino Jaramillo, R. A. (2018). Capacitación docente: pilar para la identificación y gestión de la violencia escolar. *Alteridad*, 13(1), 108–119. <https://doi.org/10.17163/alt.v13n1.2018.08>
- Atienzo, E. E., Campero, L., & Lozada, A. L. (2017). Disciplina escolar y violencia: enfoques y desafíos en América Latina. *Salud Pública de México*, 59(6), 709–716.
- Chávez, C., Cebotari, V., Benítez, M. J., & Richardson, D. (2021). School-related violence in Latin America and the Caribbean: Building an evidence base for stronger schools. <https://orbi.lu.uni.lu/bitstream/10993/45513/1/Chavez%20et%20al%202021.pdf>
- Chávez, M., García, L., & López, P. (2021). Violencia escolar en América Latina: Una revisión sistemática. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 19(2), 1–20.
- Cerezo Ramírez, F. (2012). *BULL-S: Test de evaluación sociométrica de la violencia entre escolares*. COHS.
- Hernández-Sampieri, R., Fernández-Collado, C., & Baptista, M. P. (2022). *Metodología de la investigación* (7.ª ed.). McGraw-Hill.
- Ministerio de Educación y Cultura. (2014). *Estudio nacional sobre maltrato entre pares en instituciones educativas de Paraguay*. Ministerio de Educación y Cultura.
- López, V., Ortiz, S., Ceardi, A., & González, L. (2022). Exclusionary discipline practices and their relation to students' perception of school climate. *Aggressive Behavior*. <https://doi.org/10.1002/ab.22034>
- Olabarria, A., Zubiri-Esnaola, H., & Carbonell, S. (2024). Teacher training and school violence prevention: A review. *Future*, 2(3), 11. <https://www.mdpi.com/2813-2882/2/3/11>
- Pérez-Jorge, D., & Alonso-Rodríguez, I. (2023). Convivencia escolar y prevención de la violencia: Estrategias educativas para la mejora del clima escolar. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 26(1), 1–16.
- Salmivalli, C., Lagerspetz, K., Björkqvist, K., Österman, K., & Kaukiainen, A. (1996). Bullying as a group process. *Aggressive Behavior*, 22(1), 1–15.
- UNESCO. (2017). *School violence and bullying: Global status report*. UNESCO.
- Varela, J. J., González, C., & Bravo-Sanzana, M. (2024). School violence and adherence to school norms in Latin America. <https://repositorio.udd.cl/bitstreams/434264c4-fab3-46b4-9152-fd91477abc12/download>